



Охранно-пожарный приемно-контрольный прибор

**NV 8348**

**версия 1**

Руководство по эксплуатации

# Содержание

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Назначение .....</b>                              | <b>4</b>  |
| 1.1. Форматы передачи .....                             | 4         |
| 1.2. Каналы управления .....                            | 4         |
| <b>2. Технические характеристики .....</b>              | <b>5</b>  |
| 2.1. Спецификация.....                                  | 5         |
| <b>3. Комплектация .....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>4. Назначение компонентов .....</b>                  | <b>6</b>  |
| <b>5. Подключение.....</b>                              | <b>7</b>  |
| 5.1. Выбор места для установки .....                    | 7         |
| 5.2. Установка SIM-карт.....                            | 7         |
| 5.3. Индикация.....                                     | 7         |
| <b>5.4. Подключение питания .....</b>                   | <b>7</b>  |
| 5.4.1. Подключение питания .....                        | 7         |
| 5.4.2. Подключение питания периферийных устройств.....  | 7         |
| 5.5. Подключение охранных извещателей ко входам.....    | 8         |
| 5.6. Подключение пожарных извещателей ко входам.....    | 9         |
| 5.6.1. Четырехпроводные пожарные извещатели .....       | 9         |
| 5.6.2. Двухпроводные пожарные извещатели .....          | 9         |
| 5.6.3. Тактика тревоги по двум извещателям .....        | 10        |
| 5.6.4. Тактика тревоги после перезапроса .....          | 10        |
| 5.7. Подключение датчика температуры NV TEMP .....      | 11        |
| 5.8. Подключение ТМ считывателя .....                   | 11        |
| 5.9. Подключение WG считывателя .....                   | 12        |
| 5.10. Подключение выходов .....                         | 13        |
| <b>6. Функции и программирование NV 8348.....</b>       | <b>14</b> |
| 6.1. Способы программирования NV 8348 .....             | 14        |
| 6.1.1. Программирование через ПО NV Pro .....           | 14        |
| 6.1.2. Программирование через ПО NV Online Pro .....    | 14        |
| 6.1.3. Изменение настроек с помощью SMS команд.....     | 15        |
| 6.2. Принцип работы входов.....                         | 15        |
| 6.2.1. Типы зон.....                                    | 15        |
| 6.2.2. Контакты входа.....                              | 16        |
| 6.2.3. Разделы и общая зона .....                       | 16        |
| 6.2.4. Свингер .....                                    | 16        |
| 6.2.5. Описание работы фильтра тревог .....             | 17        |
| 6.3. Параметры CID отчета для входа.....                | 19        |
| 6.4. Принцип работы выходов .....                       | 19        |
| 6.5. Логика постановки/снятия .....                     | 20        |
| 6.6. Системные события .....                            | 20        |
| 6.7. Отчеты.....                                        | 21        |
| 6.7.1. Телефоны и отчеты .....                          | 22        |
| 6.7.2. Тексты SMS .....                                 | 23        |
| 6.7.3. GPRS настройки. IP-адреса для GPRS отчетов ..... | 24        |
| 6.7.4. Порядок отправки отчетов .....                   | 25        |
| 6.8. Удаленное управление .....                         | 25        |
| 6.8.1. Управление выходами по SMS .....                 | 25        |
| 6.8.2. Управление выходами методом CLIP .....           | 26        |
| 6.8.3. Постановка/снятие по SMS .....                   | 26        |
| 6.8.4. Принудительная постановка по SMS .....           | 26        |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.8.5 Запрос остатка на счете SIM-карты .....                                 | 26        |
| 6.8.6. Мобильное приложение NV Home.....                                      | 27        |
| 6.9. Активация выходов.....                                                   | 29        |
| 6.10. Журнал событий .....                                                    | 29        |
| 6.11. Запись ключей ТМ.....                                                   | 29        |
| 6.11.1. Запись ключей ТМ при помощи NV Pro .....                              | 29        |
| 6.11.2. Запись ключей ТМ удаленно через NV Online Pro .....                   | 31        |
| 6.11.3. Удаление ТМ, WG при помощи NV Pro .....                               | 33        |
| 6.11.4. Запись пользовательских ТМ и WG ключей при помощи перемычек .....     | 33        |
| 6.11.5. Запись пользовательских ключей при помощи мастер-ключа .....          | 33        |
| 6.11.6. Запись новых мастер ключей при помощи мастер-ключа .....              | 33        |
| 6.11.7. Стирание одного пользовательского ключа при помощи мастер-ключа ..... | 33        |
| 6.11.8. Удаление всех ключей при помощи перемычек .....                       | 33        |
| 6.12. Сброс настроек и очистка буфера событий .....                           | 33        |
| <b>7. Назначение перемычек.....</b>                                           | <b>35</b> |
| <b>8. Обновление версий.....</b>                                              | <b>36</b> |
| 8.1. Удаленное обновление прошивки .....                                      | 36        |
| 8.2. Обновление прошивки в утилите NV Prog .....                              | 36        |
| <b>9. Техническая поддержка .....</b>                                         | <b>36</b> |
| <b>Приложение А. Форматы передачи .....</b>                                   | <b>37</b> |
| <b>Приложение В. Коды событий.....</b>                                        | <b>39</b> |
| <b>Приложение С. Диаграмма подключений.....</b>                               | <b>40</b> |
| <b>Приложение D. Номинал добавочных резисторов .....</b>                      | <b>41</b> |

# 1. Назначение

- Охранно-пожарная контрольная панель на 8 зон
- Для подключения на станцию мониторинга по GSM-GPRS сети небольших объектов
- Для подключения на станцию мониторинга по GSM-GPRS сети объектов, уже оборудованных сигнализацией
- Оповещение владельца телефонным звонком, SMS сообщением или push-уведомлением в приложении NV Home

- Дистанционное управление электроприборами
- Мониторинг и управление технологическими процессами

## 1.1. Форматы передачи

Полное описание форматов передачи в [Приложении А](#).

GPRS – передача Contact ID на статический IP-адрес, используя GPRS-сервис оператора GSM.

CID SMS – передача и прием Contact ID в виде текстовых сообщений.

CLIP – передача информации, используя автоматическое определение номера абонента.

Сообщением является сам факт звонка. Через 2 секунды после подъёма трубки соединение обрывается до начала тарификации разговора.

SMS – передача и прием текстовых сообщений.

ALARM – звонок на телефон с передачей условных тональных сигналов.

## 1.2. Каналы управления

SMS – отправка на номер SIM-карты NV 8348 текстового сообщения.

CLIP – звонок на номер SIM-карты NV 8348.

GPRS/Ethernet – NV Online Pro, NV Home.

## 2. Технические характеристики

- Контрольная панель на 4 раздела
- до 8 программируемых проводных зон
- 4 удаленно управляемых выхода
- 1 выход с контролем неисправности (BELL)
- Дополнительный вход Т (для подключения NV TEMP)
- Поддержка 2-х SIM-карт
- Буфер на 256 событий
- Выбор типов зон: вход/выход, проходная, периметр, круглосуточная, мгновенная
- Постановка/снятие с помощью любого входа, ключа ТМ, карты/ брелока Em-Marine, радио-брелока NV PT 44, SMS, CLIP, NV Home
- Программирование через ПК (USB Type C), удаленно (NV Online Pro)
- Удаленное управление через SMS, CLIP, NV Online Pro, NV Home

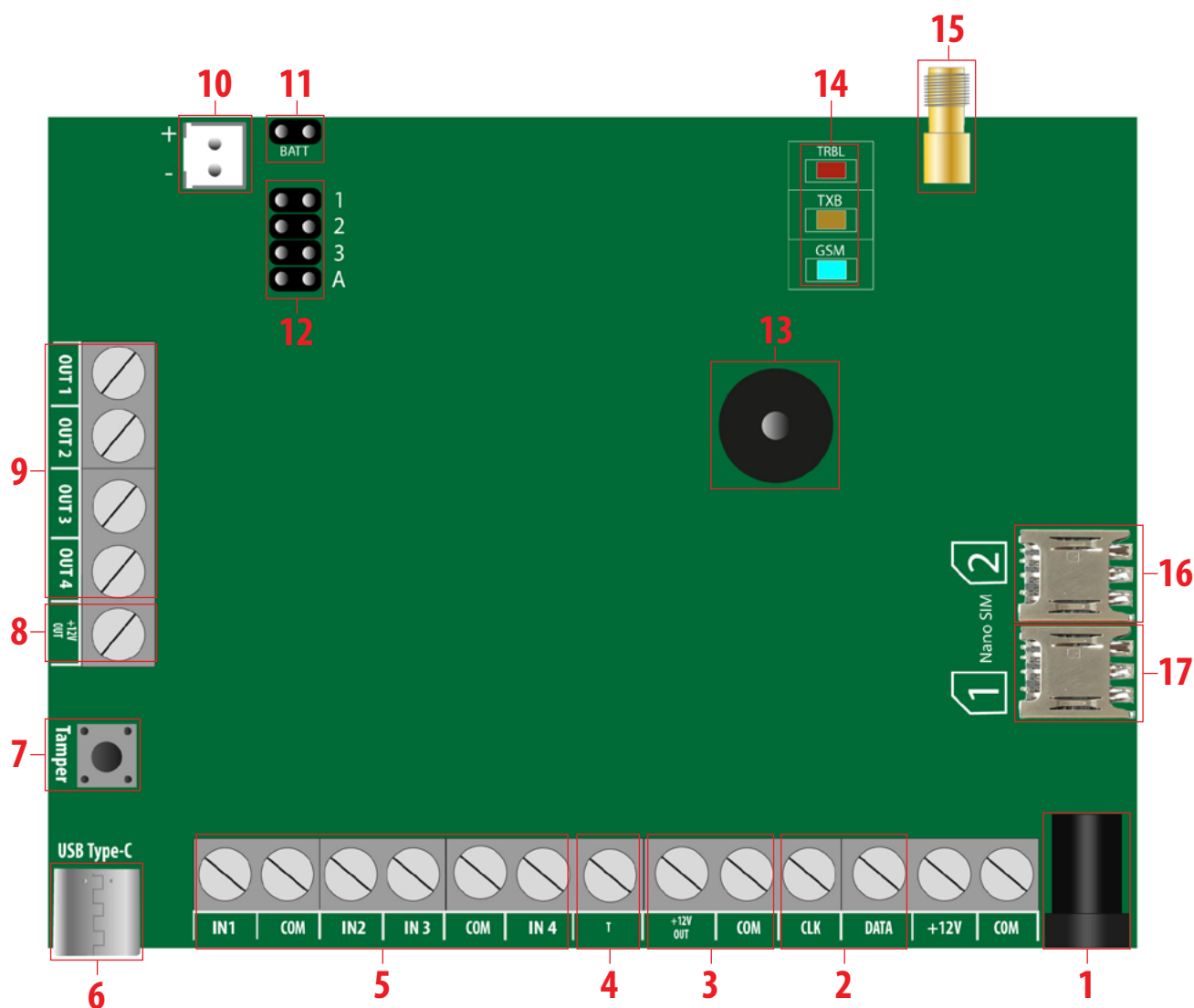
### 2.1. Спецификация

| Наименование параметра и единица измерения                                                               | Значение                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Напряжение питания постоянного тока, В                                                                   | 9...15                                                      |
| Максимально потребляемый ток, А                                                                          | 0,2                                                         |
| Максимально допустимый ток на выходах OUT1-OUT4, А                                                       | 0,2                                                         |
| Максимально допустимый ток на выходе +12Vout, А                                                          | 1                                                           |
| Максимально допустимое напряжение на входах IN1-IN4, В                                                   | 15                                                          |
| Сопротивление оконечного резистора пожарного шлейфа, кОм                                                 | 4,3                                                         |
| Максимальное сопротивление проводного шлейфа сигнализации без учета сопротивления выносного элемента, Ом | 100                                                         |
| Минимальное сопротивление утечки, кОм                                                                    | 50                                                          |
| Ограничение тока короткого замыкания, мА                                                                 | 20                                                          |
| Напряжение на клеммах ненагруженного входа, В                                                            | 20                                                          |
| Значение времени сброса напряжения в неадресном пожарном шлейфе при реализации функции перезапроса, с    | 5                                                           |
| Диапазоны тока (напряжения) в пожарном шлейфе при контроле его состояния по току, мА                     | Дежурный режим: 3,8...5<br>Внимание: 5...9<br>Пожар: 9...18 |
| Количество входов, шт                                                                                    | до 8                                                        |
| Количество выходов, шт                                                                                   | 4                                                           |
| Тип выходов                                                                                              | открытый коллектор                                          |
| Количество телефонных номеров, шт                                                                        | 15                                                          |
| Максимально допустимая влажность, %                                                                      | 90                                                          |
| Габаритные размеры без антенны, не более, мм                                                             | 165 x 106 x 40                                              |
| Диапазон рабочих температур, °C                                                                          | +10...+45                                                   |
| Вес, кг                                                                                                  | 0,19                                                        |

## 3. Комплектация

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| NV 8348.....               | 1 шт. |
| Блок питания NV 7227 ..... | 1 шт. |
| Резистор 2,2 кОм.....      | 5 шт. |
| Резистор 4,3 кОм.....      | 4 шт. |
| Паспорт .....              | 1 шт. |

## 4. Назначение компонентов



1. разъём «DC Jack» для подключения питания от внешнего источника
2. клеммы системной шины (клеммы подключения считывателя TM/WG, NV TEMP)
3. клемма для питания периферийных устройств
4. клемма дополнительного входа T (подключение NV TEMP)
5. клеммы входов IN1 – IN4
6. разъем для программирования Type-C
7. встроенный тампер
8. клемма для питания периферийных устройств
9. клеммы выходов
10. клеммы подключения АКБ типа 18650
11. переключатель Batt
12. группа переключателей 123A. Используются для сброса настроек, обнуления буфера событий и программирования ключей TM
13. встроенный buzzer
14. светодиоды для индикации состояния GSM/GPRS передатчика
15. разъём SMA-L для подключения внешней антенны
16. слот для установки SIM-карты № 2
17. слот для установки SIM-карты №1

## 5. Подключение

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** По соображениям безопасности, установка модуля должна выполняться квалифицированным персоналом. Все подключения внешних устройств, а также монтаж, производите при отключенном напряжении питания NV 8348! Не допускается эксплуатация NV 8348 в условиях вибрации. NV 8348 устанавливается только внутри помещений.

### 5.1. Выбор места для установки

Выберите место для установки. Перед монтажом убедитесь, что в данном месте хороший уровень GSM сигнала. Для этого включите NV 8348 с уже установленной SIM-картой и дождитесь, пока NV 8348 зарегистрируется в GSM сети ([см. п. 5.3. Индикация](#)).

### 5.2. Установка SIM-карт

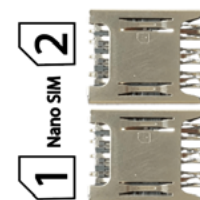
**ВНИМАНИЕ!** Убедитесь, что в Вашей SIM-карте отключен запрос PIN кода, либо установлен PIN код 5555. Удалите все SMS сообщения из памяти SIM-карты. Убедитесь в том, что на Вашей SIM-карте активированы SMS сервис, GPRS и голосовая связь, в зависимости от необходимых отчетов.

Держатель для SIM-карт расположен в правой части платы прибора.

Перед установкой SIM-карт в прибор обязательно полностью обесточьте его, в противном случае SIM-карта может быть выведена из строя статическим электричеством.

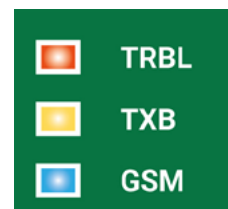
Если вы используете только одну SIM-карту, обязательно устанавливайте её в слот для основной SIM-карты. SIM 1 – основная SIM-карта, SIM 2 – резервная SIM-карта.

1. Вставьте SIM-карту в слот согласно маркировке на плате.
2. Протолкните SIM-карту в слот до упора.



### 5.3. Индикация

При подачи питания на NV 8348 загораются светодиоды TRBL и TXB. Затем раз в секунду начинает мигать светодиод GSM показывая попытку регистрации в сети. При успешной регистрации светодиод GSM начинает мигать раз в 2 секунды. В противном случае загорится светодиод TRBL, в данном случае вернуться к пункту 5.1.



## 5.4. Подключение питания

### 5.4.1. Подключение питания

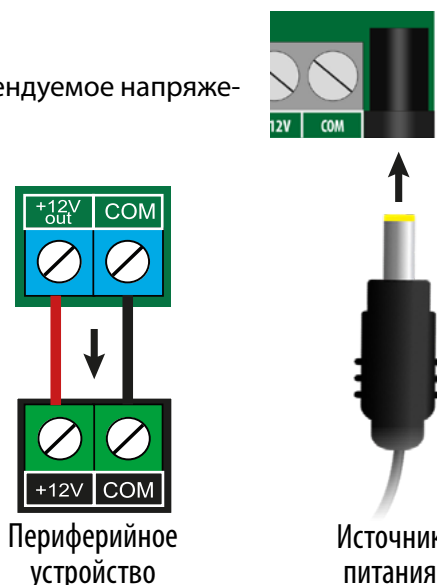
Подключите внешний источник питания в разъём «DC Jack». Рекомендуемое напряжение питания 9 – 15 В.

Убедитесь, что суммарное энергопотребление NV 8348 и подключенных к нему устройств не превышает максимальной выходной мощности блока питания.

### 5.4.2. Подключение питания периферийных устройств

Для питания проводных извещателей используйте клеммы «+12Vout» и «COM». Общие кабели шлейфов подключаются к клеммам COM. Плюсовые кабели питания шлейфов (12 В) подключаются к клеммам +12Vout.

Данное подключение позволяет исключить выход из строя NV 8348 в случае КЗ.



Периферийное устройство

Источник питания

Рисунок 1. Подключение питания

## 5.5. Подключение охранных извещателей ко входам

На NV 8348 находится 4 входа (IN1-IN4) с возможностью удвоения зон. Входы уже имеют настройки по умолчанию, узнать их и при необходимости поменять можно в программе NV Pro.

В зависимости от подключаемого устройства необходимо выбрать Контакты входа и Тип зоны ([см.п.6.2](#)).

Для подключения можно использовать извещатели различного типа, а также PGM выходы типа «открытый коллектор» приемо-контрольных панелей (ПКП). Сигнальные кабели шлейфов подключаются к клеммам IN1-IN4.

При работе с ПКП подключите PGM выход типа «открытый коллектор» к клемме IN, а «землю» ПКП к клемме COM. Входы по отклонению уровня сигнала от нормального фиксируют нарушение. Нормальный уровень сигнала задается при выборе типа входа.

Примеры подключения извещателей различного типа:

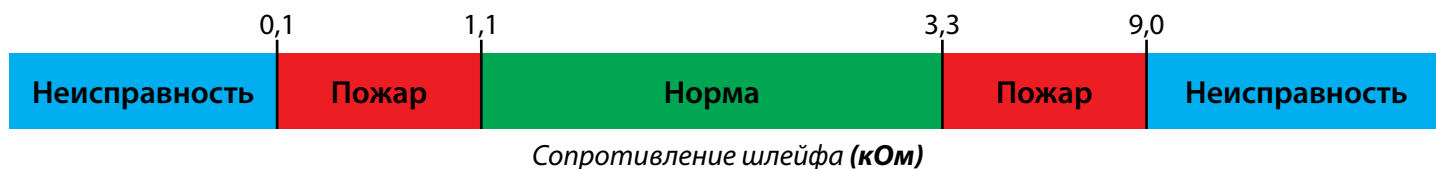
| Контакты входа        | Схема подключения извещателей | Принцип работы                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нормально замкнутый   |                               | Фиксирует нарушение зоны при разрыве линии.                                                                                                                                    |
| Нормально разомкнутый |                               | Фиксирует нарушение зоны при замыкании линии.                                                                                                                                  |
| Шлейфовый резистор    |                               | Фиксирует нарушение зоны при отклонении сопротивления от нормы ( $R_1 = 2,2 \text{ кОм}$ ).                                                                                    |
| Двойная зона          |                               | Фиксирует нарушение зон при отклонении сопротивления от нормы:<br>$R_1 = 2,2 \text{ кОм}$ нарушены младшие зоны (1, 2, 3, 4),<br>$R_2 = 4,3 \text{ кОм}$ старшие (5, 6, 7, 8). |

## 5.6. Подключение пожарных извещателей ко входам

Для выбора логики работы пожарного входа используйте ПО NV Pro. Код события для тревоги задается пользователем (по умолчанию E110).

### 5.6.1. Четырехпроводные пожарные извещатели

Четырехпроводные пожарные извещатели подключаются аналогично обычным охранным извещателям. Два провода – на клеммы нужной зоны: один – на клемму IN1...IN4 второй – на клемму COM соответствующей группы зон. Питание извещателя – к клеммам COM и +12Vout.



При настройке входа в NV Pro выбрать тип зоны Пожарная (4х-проводный извещатель), при этом требуется установить оконечный резистор номиналом 2.2 кОм.

Если необходимо осуществлять сброс питания пожарных извещателей после тревоги, то «минусовой» провод питания извещателя нужно подключить к клемме выхода (OUT) с типом «Сброс пожарных извещателей» на NV 8348. В таком случае после сигнала «Внимание» или при ручном сбросе пожарной тревоги питание с извещателей будет кратковременно отключаться.

**ВНИМАНИЕ!** Для питания 4х проводных пожарных извещателей, используйте тип выхода «Сброс пожарных датчиков» OUT1-4

### 5.6.2. Двухпроводные пожарные извещатели

В NV 8348 существует возможность подключения двухпроводных извещателей. Для этого используется входы IN1 - IN4. Для двухпроводного извещателя клемма IN является «+ШС», а клемма COM – «-ШС». **Для подключения пожарного извещателя воспользуйтесь инструкцией прилагаемой к нему.** Схема подключения извещателей (на примере ИП212-45) ко входу NV 8348 с использованием добавочного резистора ([см. Приложение D](#)) показана ниже:

При подключении двухпроводных пожарных извещателей к входам IN1 - IN4 настройки в NV Pro будут следующими:

- Тип зоны - Пожарная (токопитающий шлейф)
- Контакты входа - тревога после перезапроса или тревога по двум извещателям - зависит от необходимой тактики работы (описание ниже).

### 5.6.3. Тактика тревоги по двум извещателям

**ВНИМАНИЕ!** На каждый шлейф требуется установить оконечный резистор номиналом 4.3 кОм, а также в цепь каждого извещателя необходимо включить добавочное сопротивление  $R_{доб}$  (определяется индивидуально для каждого типа ИП, [см. Приложение D](#))

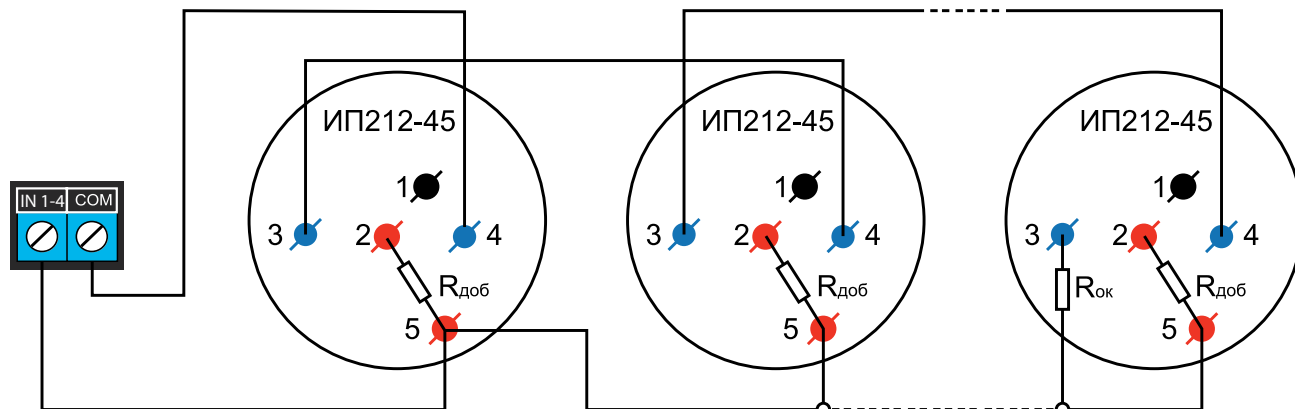
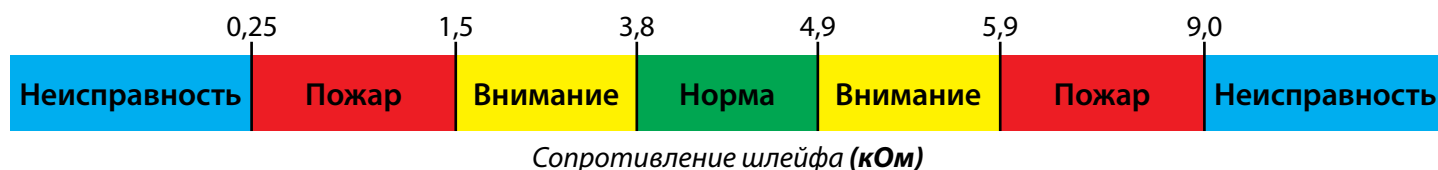


Схема подключения ИП212-45 к пожарному входу NV 8348 с добавочными и с оконечным резисторами

Сработал один извещатель в течение 2 с - ППКОПУ перейдет в режим ВНИМАНИЕ, далее:

- либо восстановление сработавшего извещателя и возврат в дежурный режим работы
- либо сработка второго извещателя и переход в режим ПОЖАР



### 5.6.4. Тактика тревоги после перезапроса

**ВНИМАНИЕ!** При программировании контакта входа «Тревога после перезапроса» в пожарных извещателях устанавливать добавочное сопротивление не нужно. Устанавливается только оконечный резистор номиналом 4.3 кОм.

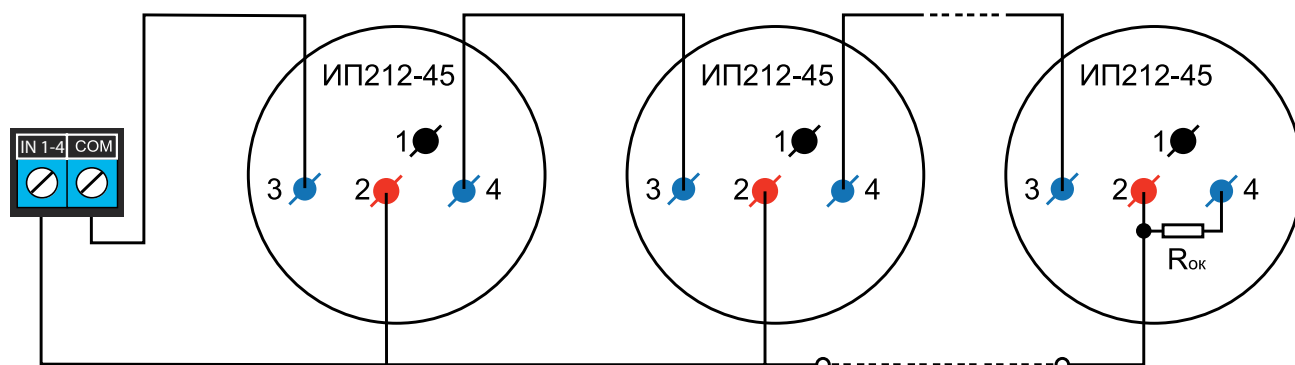
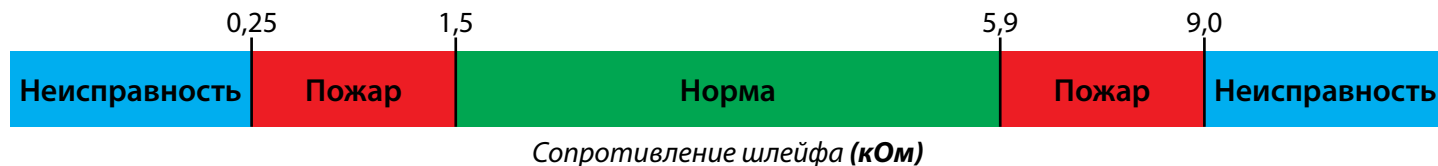


Схема подключения ИП212-45 к пожарному входу NV 8348 только с оконечным резистором



Сработал любой извещатель в течение 2 с - ППКОПУ перейдет в режим ВНИМАНИЕ, далее выключение питания в шлейфе на 3 с, включение питания шлейфа и пауза после включения 2 с. Если в течение минуты зафиксирована сработка любого извещателя на 2 с - переход в режим ПОЖАР, если в течение минуты ни один извещатель не сработал, возврат в дежурный режим работы.

## 5.7. Подключение датчика температуры NV TEMP

NV 8348 поддерживает подключение до 3х датчиков контроля температуры NV TEMP. Для этого подключите провода NV TEMP красный и синий к клеммам «+12Vout» и «COM», соответственно, а серый сигнальный провод к клеммам «Т», «CLK», «DATA», как показано на схеме ниже:

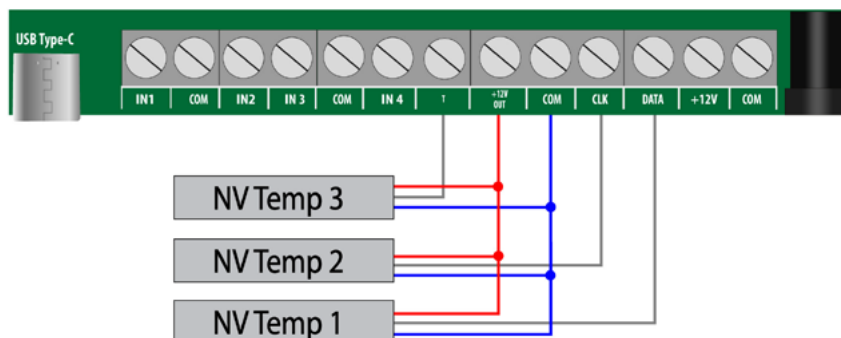


Рисунок 2. Подключение датчиков температуры NV TEMP

В NV Pro во вкладке **Общие -> Постановка/Снятие** в управлении от CLK-DATA необходимо выбрать «Датчик температуры NV TEMP».

**ВНИМАНИЕ!** Одновременное подключения к клеммам CLK-DATA считывателя и температурных датчиков NV TEMP невозможно и взаимоисключает друг друга.

## 5.8. Подключение ТМ считывателя

Считыватель для ключей Touch Memory подключается центральным (сигнальным) выводом контактного устройства к клемме «DATA», второй вывод контактного устройства на клемму «COM». Схема подключения на примере ТМ считывателя СТМ-КТ изображена на рисунке ниже.

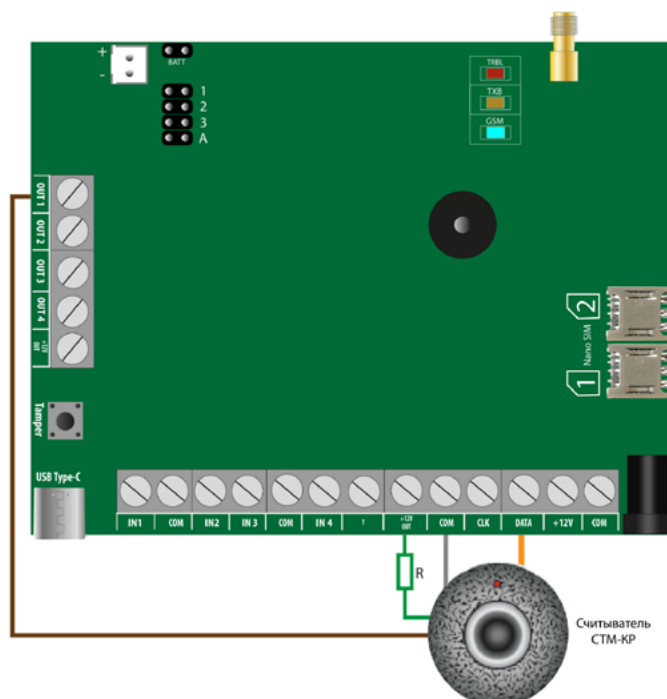


Рисунок 3. Схема подключения на примере ТМ считывателя СТМ-КТ

Назначение проводов:

- Желтый – Центральный контакт считывателя
- Белый – Боковой контакт считывателя
- Зеленый – Положительный контакт светодиода (подключается через токоограничивающий резистор)
- Коричневый – Отрицательный контакт светодиода

В NV Pro во вкладке **Общие -> Постановка/Снятие** в управлении CLK-DATA выбрать **«ТМ считыватель»**. Чтобы светодиод считывателя отображал статус раздела, его необходимо подключить к выходу NV 8348 и запрограммировать выход в NV Pro во вкладке **Выходы -> Выход 1...4** на условие включения **«Статус, охрана и тревога»** (по умолчанию с данной логикой используется Выход 1).

## 5.9. Подключение WG считывателя

При подключении Wiegand считывателя (только wiegand-26) необходимо подключить его клеммы D0, D1, COM к клеммам передатчика DATA, CLK, COM соответственно, схема подключения изображена на рисунке. В NV Pro во вкладке **Общие -> Постановка/Снятие** в управлении CLK-DATA выбрать **«считыватель WG»**.

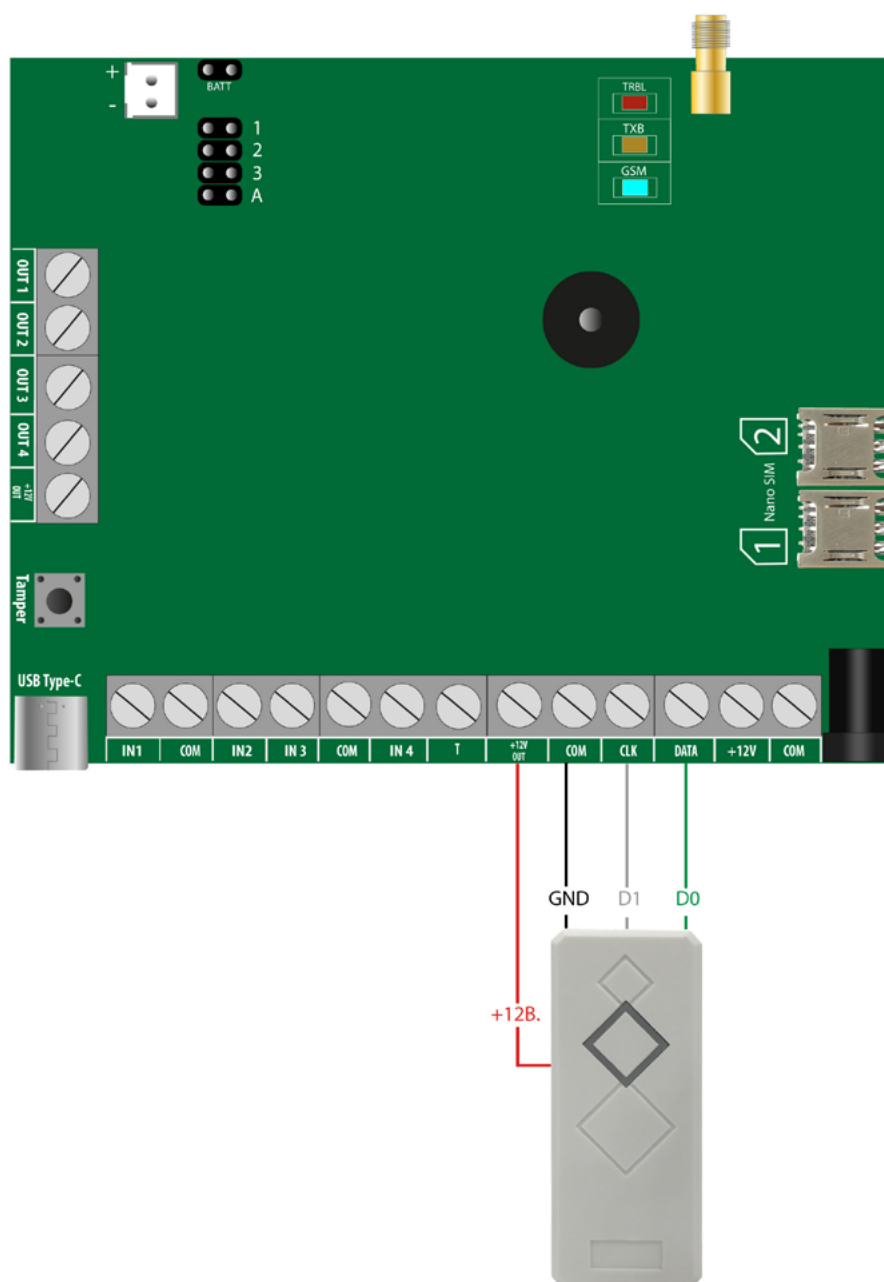


Рисунок 4. **Схема подключения WG считывателя**

## 5.10. Подключение выходов

NV 8348 имеет 4 выхода. Каждый выход при активации переключается на «землю». Выходы могут работать либо по собственной логике заданной при программировании через NV Pro, либо в режиме удаленного управления ([см. п.6.4. Принцип работы выходов](#)).

Внешние устройства необходимо подключать от NV 8348 клеммы +12Vout к «плюсу» устройства, а от выхода – к «минусу» устройства.

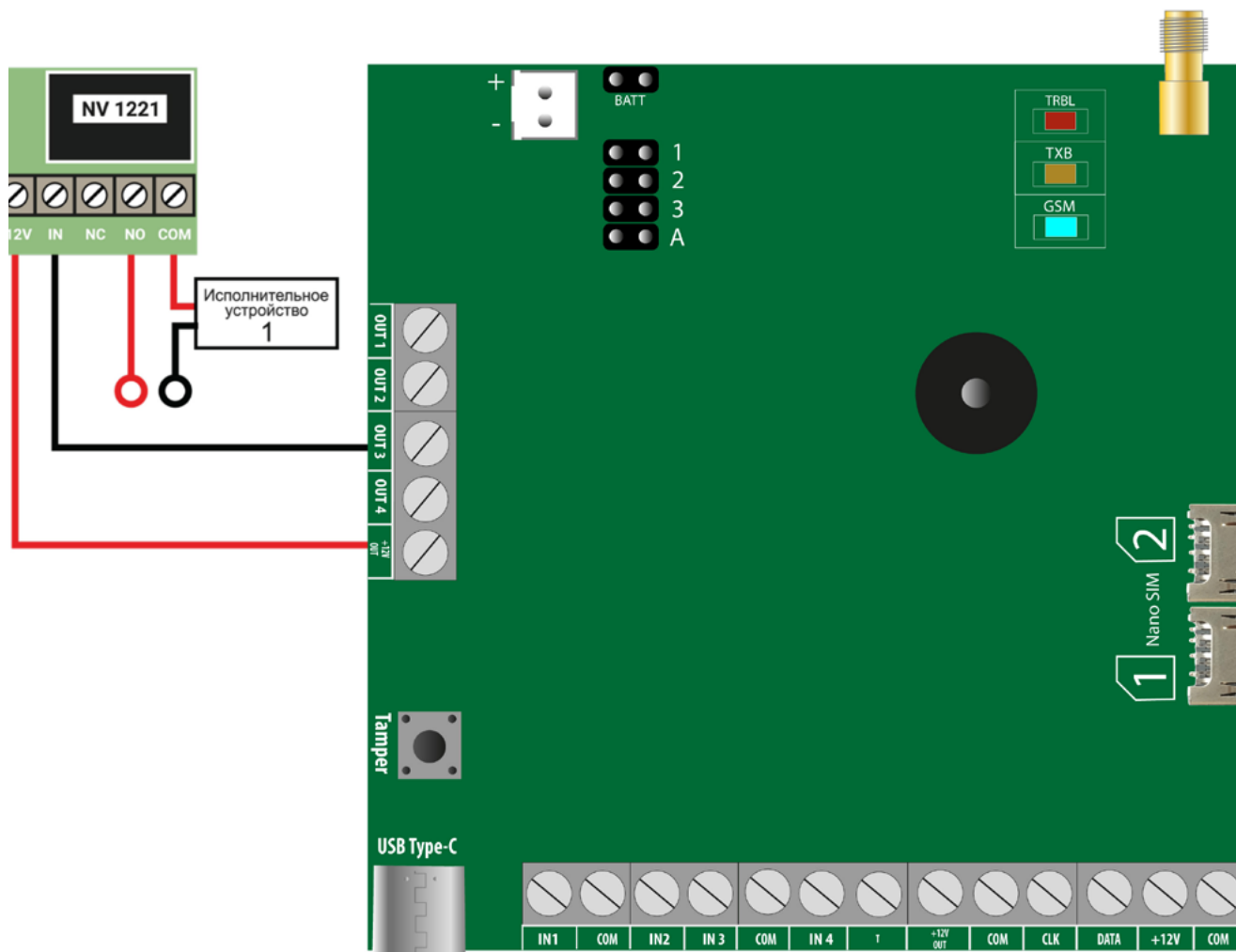


Рисунок 5. Пример подключения NV 1221 к выходу NV 8348

## 6. Функции и программирование NV 8348

В данном пункте описаны основные функции и способы их программирования в NV 8348

### 6.1. Способы программирования NV 8348

NV 8348 можно запрограммировать удаленно через NV Online Pro или локально через компьютер (USB Type-C). При программировании используется программа NV Pro (скачайте её с сайта [www.navigard.ru](http://www.navigard.ru)). Для программирования через USB Type-C необходимо установить USB драйвер (находится в архиве с NV Pro).

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтение или запись настроек возможны только по USB и NV Online Pro. Изменить пароль установщика можно только по USB.

#### 6.1.1. Программирование через ПО NV Pro

Запустите NV Pro. В заголовке окна будет указана версия программы (например, NV Pro v3.x.xx). Строка меню содержит следующие пункты:

«Файл». Используется для работы с файлом шаблона.

«Настройки USB». Чтение и запись настроек подключенного оборудования, а также определения его типа.

«Настройки NV Online PRO». Интегрированное универсальное ПО для удаленного программирования передатчиков Navigard NV Online Pro. Начиная с NV PRO v3 появилась возможность удаленного чтения и записи настроек передатчиков. Для этого необходимо, чтобы NV 8348 имел постоянное соединение с GPRS сервером. Необходимая минимальная версия GPRS сервера – 4.0.70.

«Выбор устройства». В NV 8348 уже заранее запрограммированы пользовательские настройки. Узнать настройки по умолчанию Вы можете из программы NV Pro.

«События». Работа с буфером событий.

«Помощь».

Для программирования контрольной панели в NV Pro необходимо открыть шаблон NV 8348. В зависимости от того подключен NV 8348 к ПК, либо нет, выполните одно из следующих действий:

Открыть шаблон без подключенной контрольной панели NV 8348:

#### Выбор устройства -> NV 8348

Открыть шаблон подключенной NV 8348:

**Настройки USB -> Выберите номер порта** (по умол. COM3) -> **Тип устр.** -> В появившемся окне нажмите **Да**.

После загрузки шаблона следуйте указаниям программы. При наведении курсора мыши на пункты меню NV Pro в желтом поле появляются подсказки.

Основные вкладки шаблона NV 8348:

Общие -> Общие, Постановка/Снятие, Телефоны и отчеты, Тексты SMS, GPRS настройки, IP-адреса для GPRS отчетов, Разное.

- Входы -> 1...8

- Выходы -> 1...4

- Системные события -> Неисправность батареи, Тест 220 VAC и Тампер, Периодический тест, неисправность сирены, неисправность выходного напряжения

- TM, WG -> Ключи, Защищенные ключи.

- Коды

#### 6.1.2. Программирование через ПО NV Online Pro

Удаленное программирование NV 8348 с помощью ПО NV Online Pro аналогично настройке через NV Pro.

**ВНИМАНИЕ!** Для работы NV Online Pro обязательно необходимо подключение NV 8348 к NV GPRS Server. Подробнее Вы можете ознакомиться в руководстве пользователя NV Online Pro.

### 6.1.3. Изменение настроек с помощью SMS команд

Телефонный номер, с которого производится изменение настроек в NV 8348, должен быть записан в память NV 8348 и для этого номера должна быть включена возможность SMS управления (вкладка Общие – Телефоны – SMS управление).

Для текстов SMS для изменения настроек используются буквы латинского алфавита в любом регистре (прописные или строчные).

Список SMS команд:

| № | SMS команда                     | Обозначения                                                                                                                                                                                                                   | Пример                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Set TEL N +7xxxxxxxxxx          | N – порядковый номер телефона в памяти;<br>+7xxxxxxxxxx – телефонный номер.                                                                                                                                                   | <b>set tel 5 +7911222222</b><br>команда изменит номер пятого телефон                                                                                                                                                                                                            |
| 2 | Set IP N xxx.xxx.xxx.xxx:pppp C | N – индекс IP адреса (от 1 до 3);<br>xxx.xxx.xxx.xxx – IP адрес;<br>pppp – порт;<br>C – протокол: 1 – 87xx, 2 – 22xx.                                                                                                         | <b>set ip 2 99.255.255.44:5555 1</b><br>Для второго IP-адреса: 99.255.255.44, порт 5555, протокол – 87xx.                                                                                                                                                                       |
| 3 | Set GPRS A B TTTT               | A: 0 – не отправлять GPRS отчеты;<br>A: 2 – отправлять на статические IP;<br>B: 1 – включена отправка периодического теста;<br>B: 0 – выключена;<br>TTTT – время периодического теста GPRS в секундах, должно быть кратно 10. | <b>set gprs 2 1 30</b><br>включена отправка GPRS на статические IP, периодический тест включен, время периодического теста – 30 с                                                                                                                                               |
| 4 | online xxx.xxx.xxx.xxx:pppp     | xxx.xxx.xxx.xxx – IP адрес GPRS сервера;<br>pppp – порт GPRS сервера                                                                                                                                                          | <b>online 99.255.255.44:5555</b><br>передатчик соединяется с GPRS сервером на 10 минут (должен быть не запрограммирован хотя бы один IP адрес).                                                                                                                                 |
| 5 | out N HHmmss                    | N – номер выхода;<br>HH – часы;<br>mm – минуты;<br>ss – секунды.                                                                                                                                                              | <b>out 3 150020</b><br>выход 3 включится на 15 часов 20 секунд<br><b>out 4 000010</b><br>выход 4 включится на 10 секунд<br><b>out 3 0</b> выключение выхода 3, аналогично команде 30.<br>Допускается не указывать младшие разряды: <b>out 2 1</b> – выход 2 включится на 1 час. |

## 6.2. Принцип работы входов

При отклонении уровня сигнала на клемме IN в течение задержки на нарушение от уровня, заданного при программировании, NV 8348 фиксирует событие нарушения входа. Если уровень сигнала вернулся к заданному до истечения задержки на нарушение, то нарушение входа не фиксируется. При возврате уровня сигнала на клемме IN в течение задержки на восстановление до уровня, заданного при программировании NV 8348 фиксирует событие восстановления входа.

Если уровень сигнала отклонился от заданного до истечения задержки на восстановление, то восстановление входа не фиксируется. После восстановления входа в течение времени блокировки входа нарушения на данном входе не фиксируются.

### 6.2.1. Типы зон

Каждому входу NV 8348 можно назначить свой тип зоны. Каждая зона принадлежит к одному из четырех разделов. Для выбора доступны следующие типы зон:

**Постановка/снятие** – ставит/снимает с охраны соответствующий раздел. Доступно два режима:

- постановка/снятие импульсом (0,5 сек)
- нормально замкнутые контакты

Снятие с охраны обнуляет счетчик свингера.

**Вход/выход** – если раздел снят с охраны, нарушение этой зоны не вызовет тревоги. Если раздел поставлен на охрану, нарушение этой зоны вызовет запуск таймера задержки на вход. По истечении времени задержки на вход объявляется тревога. Если раздел будет снят с охраны до истечения задержки на вход, тревоги не будет.

**Проходная** – если раздел снят с охраны, нарушение этой зоны не вызовет тревоги. Если раздел поставлен на охрану, нарушение этой зоны вызовет тревогу. Если зона была нарушена в течение времени задержки на вход, т.е. после нарушения зоны Вход/Выход, то тревога объявляется по истечении времени задержки. Если раздел будет снят с охраны до истечения задержки на вход, тревоги не будет. Исключается при частичной постановке.

**Периметр** – если раздел снят с охраны, нарушение этой зоны не вызовет тревоги. Если NV 8348 поставлен на охрану, нарушение этой зоны вызовет тревогу.

**Круглосуточная** – нарушение этой зоны всегда вызовет тревогу независимо от того, поставлен раздел на охрану или нет.

**Мгновенная** – зона может быть нарушена в течении времени задержки на выход. Это нарушение не вызовет тревогу. Если раздел находится под охраной, при нарушении зоны сразу объявляется тревога. Исключается при частичной постановке.

**Звонок** — используется для подключения дверного звонка. Не вызывает тревогу.

**Пожарная** — нарушение этой зоны всегда вызовет тревогу.

**Пуск** - используется для подключения устройств дистанционного пуска и включения пожарных выходов (требуется резистор 4,3 кОм для контроля линии).

**Пожарное реле** — используется для подключения к реле охранно-пожарного прибора.

## 6.2.2. Контакты входа

Выберите тип входного сигнала в зависимости от используемых извещателей, подключаемых к контактам входа:

- Нормально замкнуты
- Нормально разомкнуты
- Шлейфовый резистор
- Двойная зона

## 6.2.3. Разделы и общая зона

Раздел – группа из одного или нескольких входов, управление которых (постановка на охрану/снятие с охраны) осуществляется независимо от входов, объединённых в другие разделы. Максимальное количество разделов 4.

Раздел прибора может находиться в состоянии «На охране», «Выход» (идет отсчет времени задержки постановки на охрану, «задержка на выход»), «Вход» (идет отсчет времени задержки снятия с охраны, «задержка на вход»), «Готов» (не на охране, готов к постановке), «Не готов» (не на охране, не готов к постановке из-за нарушенного входа), «Тревога».

В NV Pro время задержки на вход или выход задается каждому разделу отдельно:

**Общие -> Постановка/Снятие -> Разделы -> 1...4**

**Общая зона** – вход, который приписан к 2 или более разделам. В NV Pro:

**Входы -> 1...8 -> Раздел -> Несколько**

и далее выбирается каким разделам принадлежит вход (список появится ниже).

Данный вход будет взят под охрану совместно с последним из разделов, поставленным под охрану, а снят с охраны с первым разделом, который снимается с охраны.

## 6.2.4. Свингер

Свингер – это счетчик максимального количества событий нарушения одного входа за один цикл охраны. В NV Pro:

**Входы -> 1...8-> Свингер -> 1...14 или выключен**

По умолчанию свингер выключен. Если выбрано значение от 1 до 14 то по достижении этого значения больше событий о нарушении не формируется. На пульт отправляется отчет с кодом [E575](#) и номером зоны.

Функция предназначена для блокирования ложных событий о нарушении входа. Свингер действует только один период охраны, сбрасывается при каждой постановке. Тип зоны «Круглосуточная» и «Пожарная» не имеет ограничения на количество нарушений.

## 6.2.5. Описание работы фильтра тревог

Фильтр тревог – это счетчик минимального количества событий нарушения одного входа за один цикл охраны. В NV Pro:

**Входы -> 1...8-> Фильтр тревог -> 1...200 или выключен -> Время работы фильтра тревог -> 1с...120минут**

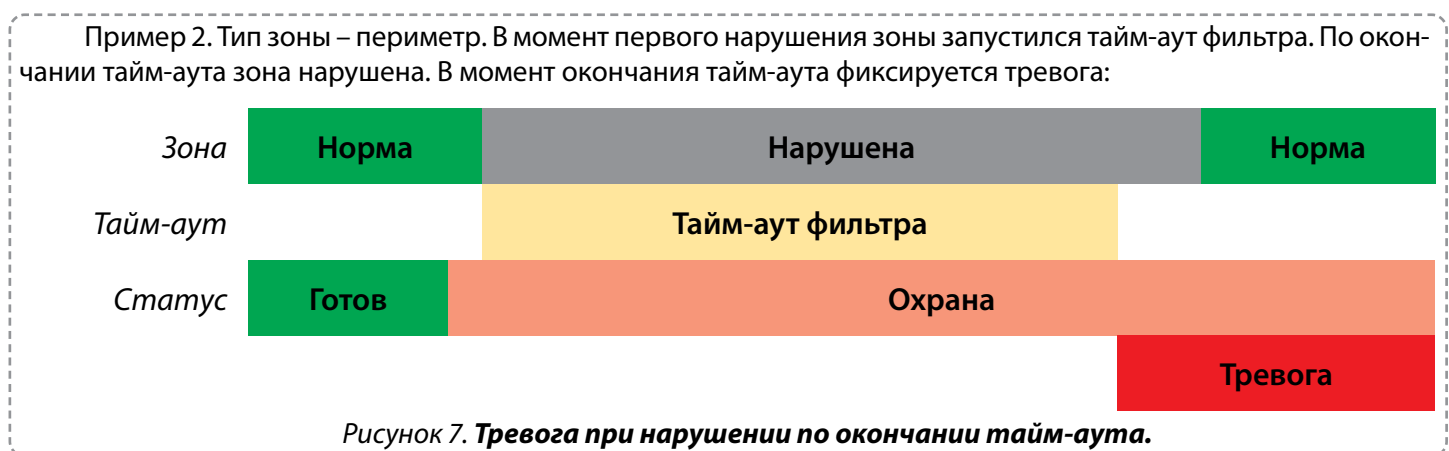
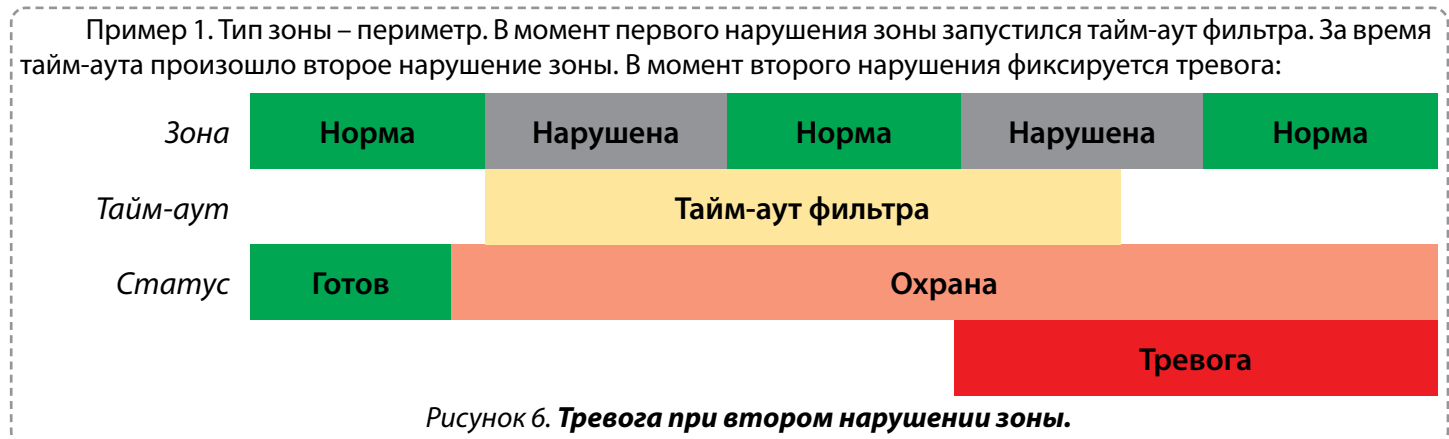
Если для входа задан фильтр тревог, то какое-либо действие, которое должно выполняться при нарушении этого входа, происходит при наступлении одного из событий:

- произошло заданное количество нарушений во время тайм-аута фильтра
- на момент окончания тайм-аута зона нарушена.

Сброс счетчика фильтра тревог и сброс тайм-аута происходит при снятии с охраны, сбросе тревоги, постановке на охрану. Если в этот момент зона нарушена, то начинается новый отсчет счетчика тревог и новый отсчет тайм-аута фильтра.

Когда зона нарушена, то она отображается везде (светодиодами на плате, на клавиатуре и т.д.), как нарушенная, независимо от состояния фильтра тревог.

Во всех примерах фильтр тревог равен 2. Время тайм-аута – 1 мин:



Пример 3. Тип зоны – периметр. Задержка на выход меньше, чем тайм-аут фильтра тревог.

Во время задержки на выход произошло первое нарушение зоны. Запустился тайм-аут фильтра. Закончилось время задержки на выход, произошла постановка на охрану, в этот момент тайм-аут фильтра сбросился и запустился снова. На момент окончания тайм-аута зона восстановилась, второго нарушения зоны не произошло, тревоги нет:

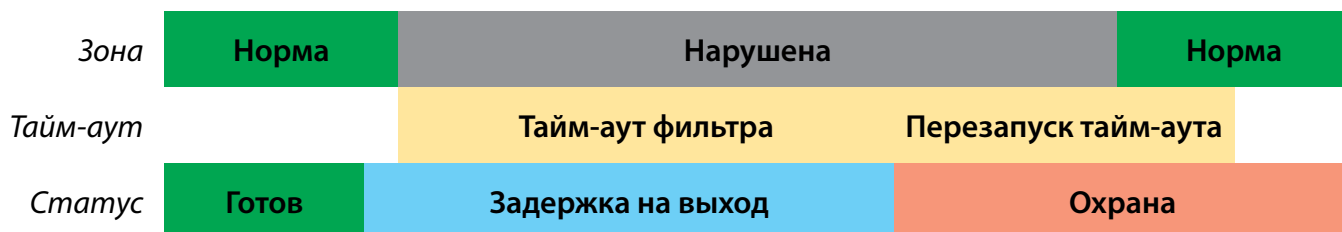


Рисунок 8. Только одно нарушение после постановки на охрану, тревоги нет.

Пример 4. Тип зоны – периметр. Задержка на выход больше чем тайм-аут фильтра тревог. Во время задержки на выход произошло первое нарушение зоны. Запустился тайм-аут фильтра. По окончании тайм-аута зона нарушена. Так как тип зоны – периметр – то фиксируется тревога:



Рисунок 9. Превышен тайм-аут фильтра для зоны периметр во время задержки на выход.

Пример 5. Тип зоны – вход-выход. В момент первого нарушения зоны запустился тайм-аут фильтра. За время тайм-аута произошло второе нарушение зоны. В момент второго нарушения начался отсчет задержки на вход. Если во время задержки на вход произошло снятие с охраны – тревоги нет:



Рисунок 10. Начало задержки на вход при втором нарушении зоны Вход-выход.

Пример 6. Тип зоны – вход-выход. В момент первого нарушения зоны запустился тайм-аут фильтра. По окончании тайм-аута зона нарушена. В момент окончания тайм-аута начался отсчет задержки на вход. Если во время задержки на вход произошло снятие с охраны – тревоги нет:



Рисунок 11. Начало задержки на вход по окончании тайм-аута после нарушении зоны Вход-выход.

Пример 7. Тип зоны – вход-выход. Задержка на выход больше чем тайм-аут фильтра тревог.

Во время задержки на выход произошло первое нарушение зоны. Запустился тайм-аут фильтра. По окончании тайм-аута зона нарушена. Так как тип зоны – вход-выход, то допускается нарушение во время задержки на выход (если разрешена постановка с открытой дверью). Если на момент окончания задержки на выход зона остается нарушенной, то фиксируется тревога. При постановке на охрану произошел сброс фильтра тревог. Так как зона осталась нарушена, счетчик и тайм-аут фильтра запустились вновь для фиксации последующих тревог:

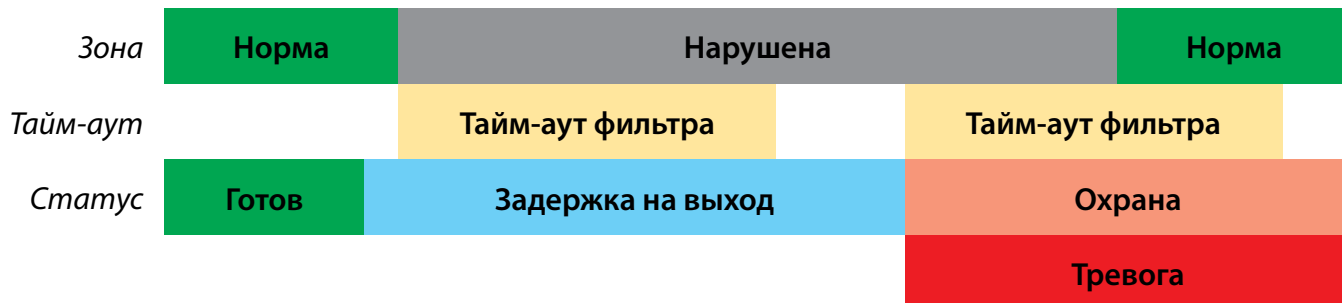


Рисунок 12. **Нарушение зоны в момент постановки на охрану.**

### 6.3. Параметры CID отчета для входа

Для входа можно задать индивидуальные настройки отчета Contact ID (CID) для отправки отчета на GPRS сервер. Следующие параметры можно изменить:

- Номер объекта
- Код события
- Номер зоны
- Номер раздела

### 6.4. Принцип работы выходов

NV 8348 имеет 4 выхода. Все выходы имеют гибкую логику работы, настраиваемую с помощью программы NV Pro. При активации (включении) выход переключается на землю (COM).

Для программирования доступны следующие варианты логики работы:

**Выкл** – выход отключен.

**Статус, охрана и тревога** – при задержке на «вход/выход» выход быстро меняет своё состояние (мигает), на охране – включен, если была тревога меняет своё состояние с частотой 1 Гц. Снят с охраны – не горит.

**Статус, только охрана** – включен в режиме охраны.

**Сирена** – включен при тревоге в заданном разделе.

**Удаленно управляемый** – включение выхода (на заданное время или в бистабильном режиме) с помощью СМС, CLIP или клавиатуры.

**Неисправность GSM** – включен при отсутствии регистрации в GSM сети.

**По расписанию** – включается в указанное время на заданное количество минут. Возможно указать до 4-х промежутков времени.

**Включение при температуре ниже/выше** – включен при температуре ниже/выше указанной на выбранном датчике температуры.

**Включение при постановке на охрану** – включен на заданное время при постановке на охрану.

**Включение при снятии с охраны** – включен на заданное время при снятии с охраны.

**Сброс пожарных извещателей** – всегда включен. Используется для питания четырехпроводных пожарных извещателей. Если задана тревога после перезапроса 4х проводных пожарных извещателей, то данный выход выключается и включается после первой сработки извещателя.

**Статус по отчету об охране** – включается после отправки отчета на пульт о постановке на охрану. Выключается после отправки о снятии с охраны. Если выбран глобальный раздел, выход будет включен тогда, когда будут отправлены отчеты о постановке всех разделов.

**ВНИМАНИЕ!** Для передачи отчета о включении/выключении выхода необходимо установить соответствующие галочки на вкладке настройки выхода и на вкладке Общие – Телефоны – Выходы в ПО NV Pro.

## 6.5. Логика постановки/снятия

NV 8348 может иметь до 4 разделов для постановки/снятия с охраны.

Каждый из разделов можно ставить/снимать с охраны:

- нарушением входов с типом зоны «Постановка/Снятие»
- звонком или СМС с мобильного телефона
- ключом TM/WG
- с помощью приложения NV Home

В NV Pro параметры постановки/снятия задаются во вкладках:

### Общие -> Постановка/Снятие

При постановке на охрану, если включена опция «Подтверждение о постановке», после успешной отправки отчета о постановке раздастся короткий звуковой сигнал сирены. При снятии с охраны дополнительного подтверждения не предусмотрено.

Если с охраны снимается раздел, в котором произошла тревога, то после снятия необходимо выполнить сброс тревоги. После первой команды снятия раздел снимется с охраны и отключится звуковая сигнализация, но световая индикация продолжит сигнализировать тревогу. После второй команды снятия отключится световая индикация, произойдет сброс тревоги.

**ВНИМАНИЕ! Состояние разделов не сбрасывается при сбросе питания. После записи в NV 8348 новых настроек все разделы сняты с охраны.**

Для сброса тревоги вместе со снятием с охраны установите соответствующую галочку в ПО NV Pro:

### Общие -> Разное -> Сброс тревоги вместе со снятием с охраны

Логика работы системы при различных ситуациях описана в таблице:

| Статус панели                                                                   | Действие при команде пользователя (ключ TM, CLIP звонок), который может управлять несколькими разделами |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тревога в любом разделе, все разделы на охране                                  | Снятие всех разделов*, выкл сирены                                                                      |
| Тревога в любом разделе, не все разделы на охране                               | Снятие всех разделов, выкл сирены                                                                       |
| Была тревога в любом разделе, система снята с охраны                            | Сброс тревоги                                                                                           |
| Время входа-выхода в любом разделе, из остальных какой-либо раздел не на охране | Снятие всех разделов                                                                                    |
| Время входа-выхода в любом разделе, из остальных все разделы на охране          | Снятие всех разделов                                                                                    |
| Все разделы на охране                                                           | Снятие всех разделов                                                                                    |
| Часть разделов на охране, другая часть – не на охране                           | Снятие всех разделов                                                                                    |
| Все разделы сняты с охраны и готовы                                             | Постановка всех разделов                                                                                |
| Какой-либо из разделов не готов                                                 | Никакие разделы не ставятся                                                                             |

\* – в таблице все разделы это разделы, которыми для пользователя разрешено управление.

## 6.6. Системные события

В NV 8348 предусмотрены системные события, предназначенные для контроля исправности канала связи, работы NV 8348 и подключенных к нему устройств. Для каждого события в программе NV Pro можно задать форматы передачи и телефонные номера.

### Периодический тест

Функция контроля канала связи. На приемную сторону высылается отчет с кодом E602. Минимальный период отправки отчета – 10 минут, максимальный – 30 дней, шаг изменения – 10 минут. Первый отчет отправляется сразу после включения NV 8348. Для контроля GPRS-канала связи предусмотрен отдельный GPRS-отчет с кодом E703 (см. инструкцию NV GPRS Server). Минимальный период отправки – 30 секунд, максимальный – 30 минут, шаг изменения – 10 секунд. Для контроля второй SIM-карты предусмотрен периодический тест от второй SIM-карты. Включить его можно в настройках NV Pro.

### Неисправность 220В

При падении уровня напряжения на клемме +12V ниже 13В запускается время задержки на нарушение (по умолчанию – 10 с). Если до его истечения напряжение на клемме +12V не восстановилось, создается событие о неисправности с кодом E301. При восстановлении напряжения создается событие с кодом R301.

### Неисправность АКБ

При падении напряжения АКБ ниже 3,8 В запускается время задержки на нарушение (по умолчанию – 60 с). Если, до истечения время задержки, напряжение на клеммах не восстановилось, создается событие о неисправности с кодом E302. При восстановлении напряжения создается событие с кодом R302.

### Прекращение работы

При падении уровня напряжения на клемме +12V ниже 10В запускается время задержки на нарушение (по умолчанию – 5 с). Если до его истечения напряжение на клемме +12V не восстановилось, создается событие о неисправности с кодом E308. Панель прекращает свою работу:

- отключается питания на клемме +12VOUT
- не фиксируются потери расширителей
- нельзя поставить на охрану
- не фиксируются нарушения и тревоги зон
- не работают выходы и датчики температуры.

При восстановлении напряжения на клемме +12V выше 12В панель восстанавливает работоспособность, создается событие с кодом R308.

Если задано отключение при понижении питания, и в течение часа трижды было отключение, то следующее включение возможно будет через 8 часов либо по событию восстановления 220В – R301.

Данная функция призвана защитить АКБ от глубокого разряда при длительном отключении 220В.

### Неисправность выходного напряжения

Функция контроля работы подключенных периферийных устройств. При понижении напряжения на клемме +12Vout ниже 7 В (также при коротком замыкании) будет зафиксирована неисправность с кодом E312. Выход +12Vout будет отключен.

При восстановлении напряжения на клемме +12Vout будет создано событие с кодом R312.

### Тампер

При размыкании кнопки «Tamper» на плате, создается событие о нарушении с кодом E137 (настраивается с помощью NV Pro). При восстановлении нормального уровня сигнала создается событие о восстановлении с кодом R137.

### Неисправность выхода

Функция контроля исправности любого из четырех выходов на плате NV 8348. Для нормальной работы сирены, параллельно цепи подключения исполнительного устройства, необходимо включить резистор 2,2 кОм.

Рекомендуется подключать резистор в самой сирене, параллельно, аналогично оконечному резистору. Таким образом, при обрыве цепи и отклонении уровня сигнала от нормального будет зафиксировано событие с кодом E321. При восстановлении нормального уровня сигнала будет создано событие с кодом R321.

## 6.7. Отчеты

### Логика передачи отчетов

NV 8348 имеет 15 номеров, на каждый номер можно назначить отправку различных отчетов в различных форматах передачи. При неудаче отправки отчета NV 8348 будет пытаться отправить его снова, пока не обнулится счетчик попыток отправки, заданный при программировании.

## Логика И/ИЛИ

Для передачи на несколько номеров и для передачи в нескольких форматах передачи существует логика И/ИЛИ.

При выборе логики ИЛИ отправка отчета о событии будет прекращена после получения подтверждения об успешной отправке. При выборе логики И отчет отправляется на все назначенные номера во всех назначенных форматах передачи.

Для формата SMS логика И/ИЛИ не предусмотрена, так как этот формат не имеет подтверждения о приеме отчета. Предусмотрены 2 логики И/ИЛИ:

- для передачи отчета на несколько телефонных номеров в одном формате передачи. Например, если в настройках указано два номера для отправки в формате CLIP, то при поступлении отчета в буфер события NV 8348 будет пытаться отправить отчет в формате CLIP поочередно на каждый номер, при удачной отправке на один номер, если выбрана логика ИЛИ, отправка прекращается, либо, если выбрана логика И, NV 8348 продолжает пытаться отправить отчет на второй номер.

- для форматов передачи на телефон пользователя: ALARM и SMS. Если на один телефонный номер для одного отчета назначена передача в обоих форматах, то при поступлении события в буфер NV 8348 сначала попытается отправить отчет ALARM, при неудаче отправки ALARM – отправит SMS на этот номер и продолжит пытаться отправить отчет ALARM.

## 6.7.1. Телефоны и отчеты

Для отправки отчетов в NV Pro необходимо выбрать формат передачи сообщений (CLIP, CID SMS, SMS, ALARM), поставив галочку напротив телефонов пользователей во вкладке:

### Общие -> Телефоны и отчеты

Телефоны пользователей задаются в международном формате, через +7 и хранятся в памяти NV 8348 (замена сим-карты в NV 8348 не требует перепрограммирования и все запрограммированные ранее номера остаются в памяти NV 8348). Список телефонов сквозной. В данной вкладке задаются отчеты о:

- состоянии входов
- состоянии выходов
- постановке и снятии разделов
- системных событиях
- периодическом тесте
- тревогах от клавиатур
- обходах зон

Также во вкладке **Другие отчеты** можно задать отчеты от тревожной кнопки, неисправности внешнего модуля и неисправности радиоизвещателя. Управление SMS и CLIP командами описано в [п 6.7](#).

### Отправка SMS

Отчеты могут передаваться посредством отправки SMS-сообщений на мобильные телефоны пользователей. Данный формат передачи не имеет подтверждения об успешной передаче. Каждому коду Contact ID NV 8348 подставляет свой текст SMS. Для мобильных телефонов без поддержки кириллицы предусмотрена опция отправки SMS-сообщений в латинице. SMS-отчет считается доставленным, если SMS-сообщение было принято SMS-центром GSM-оператора к обработке.

Предусмотрена возможность отключения отправки SMS-сообщения о восстановлении собственного входа. Максимальная длина поля – 32 символа. По умолчанию SMS-сообщение о нарушении/восстановлении собственного входа или входа внешней контрольной панели имеет вид:

**1111 Тревога зона 1 Р 1**

или

**1111 Восстановление зона 3 Р 2**

где «1111» – номер объекта, указанный в настройках NV 8348;

«зона» – номер входа, на котором произошло событие;

«Р» – номер раздела, к которому приписана данная зона.

При настройке NV 8348 возможно редактирование описателей событий от внешней панели.

Существует возможность отредактировать название объекта, название разделов/зон и описания пользователей ([см. п 6.7.2](#)).

### Отправка ALARM

ALARM-сообщение – это голосовой вызов на заданный телефонный номер с последующей передачей тоновыми сигналами номера нарушенной зоны. Количество тоновых посылок соответствует номеру зоны. Подтверждением об успешной передаче отчета является принятие вызова приемной стороной. Отчет отправляется только при нарушении собственного входа, для остальных событий отправка отчета ALARM не предусмотрена.

### Отправка CID SMS

Отчеты могут передаваться в формате CID SMS на пульт мониторинга. Данный способ отправки является резервным для формата CID DATA и не нуждается в отдельном программировании. Если в настройках не запрещена отправка CID SMS, то в случае неудачной отправки DATA-отчета NV 8348 попытается отправить отчет в виде кодового SMS-сообщения, а после этого, независимо от результата, продолжит пытаться отправить DATA-отчет до истечения количества попыток. Данный формат передачи не имеет подтверждения об успешной передаче. Отчет считается доставленным, если SMS-сообщение было принято SMS-центром GSM-оператора к обработке.

Формат сообщения следующий:

**CCCC E AAA ZZZ PP**

где CCCC – номер объекта;  
E – идентификатор кода события E, либо R;  
AAA – код события Contact ID;  
ZZZ – номер зоны (пользователя);  
PP – номер раздела.

### Отправка CLIP-отчетов

CLIP – отчет, в котором используется автоматическое определение номера SIM-карты в сети GSM. Сообщением является сам факт звонка. Через 2 секунды после принятия вызова, соединение обрывается до начала тарификации разговора.

CLIP-отчет считается доставленным (квитирование), если NV 8348 получил ответ от оператора связи о том, что абонент поднял трубку.

Отчеты могут передаваться методом CLIP на пульт мониторинга (приемники NV DG/DT 2xxx/3xxx). Для отчетов от внешней панели формат передачи CLIP не используется. GSM-приемник по телефонному номеру дозвонившегося NV 8348 определяет номер объекта и тип события. Поэтому при настройке отправки отчета методом CLIP необходимо запрограммировать не только NV 8348, но и приемник. В NV 8348 необходимо задать телефонный номер приемника, в приемнике – телефонный номер NV 8348, а также номер объекта и событие, ему соответствующие.

## 6.7.2. Тексты SMS

В данной вкладке можно отредактировать тексты SMS отчетов, заменив своим описанием объекта. В NV Pro выберите:

**Общие -> Тексты SMS -> Описание объекта -> Вставлять в отчет SMS -> Вставить свое описание**

Далее отредактируйте описание объекта, заполнив нужные поля во вкладках:

- описание объекта
- входы
- выходы
- постановки
- управление
- события

### 6.7.3. GPRS настройки. IP-адреса для GPRS отчетов

Отчет о событии – отправляется при возникновении события.

Тест (тестовый отчет) – отправляется через время GPRS теста, если в памяти нет отчетов о событиях.

При отправке отчетов на GPRS сервер, периодичность GPRS посылки (по умол. 1 мин) рекомендуется задавать в 2 раза меньше Тайм-аута контроля связи, заданного в настройках GPRS сервера. Например, в настройках GPRS сервера задан тайм-аут 15 минут, тогда периодичность GPRS посылки в NV 8348 должна быть не более 7 минут.

В NV Pro выберите:

#### Общие -> GPRS настройки

##### Отправка GPRS

Отправка GPRS возможна на 3 IP, для каждого IP можно выбрать, с какой SIM (или с обеих) будет отправка на данный адрес. При успешной отправке на какой-либо IP с одной SIM, с другой SIM на этот же IP отчет не отправляется.

Между SIM1 и SIM2 условие всегда ИЛИ.

Между IP можно выбрать условие И-ИЛИ в любой комбинации.

Для отчетов о событиях и для тестов можно задать одинаковое условие И-ИЛИ, а можно для отчетов о событиях задать условие ИЛИ, а для тестов – условие И. Такой вариант используется, если требуется, чтобы NV 8348 всегда был на связи со всеми IP, но отчеты о событиях приходили бы только на один IP. Отправка отчета по GPRS начинается с той SIM, которая активна в данный момент. При неудаче отчета происходит либо переход на другую SIM, либо на следующий IP. Это поведение задается флажком – При неудаче сначала перейти на другую SIM (только в NV 8348). Но если неудача отправки случилась еще на этапе выхода в интернет, то NV 8348 сразу переходит на другую SIM, независимо от флажка.

**ВНИМАНИЕ!** Убедитесь, что выбранный Вами порт открыт! Для этого обратитесь к системному администратору.

Для канала GPRS возможны 2 варианта отправки отчетов:

- напрямую на компьютер с установленным ПО NV GPRS Server.

NV 8348 будет отправлять отчеты напрямую на компьютер по протоколу TCP (87xx). В NV Pro выберите:

#### Общие -> IP-адреса для GPRS отчетов -> Протокол связи с приемником -> 87XX (CID IP)

Для передачи напрямую на компьютер на последнем должна быть запущена программа NV GPRS Server, также компьютер должен иметь доступ в сеть Интернет со статического IP-адреса. IP-адрес и порт надо будет ввести при программировании NV 8348. После приема отчета NV GPRS Server отчет появится в мониторинговой программе и на NV 8348 отправится ответное сообщение с подтверждением о получении. NV GPRS Server может выдавать отчеты на пультовую мониторинговую программу через виртуальный COM-порт или на IP-адрес. Передача возможна в одном из наиболее распространенных форматов: Ademco 685, Surgard, MCDI. ([см. руководство NV GPRS Server](#)). В NV Pro выберите:

#### Общие -> IP-адреса для GPRS отчетов -> Протокол связи с приемником -> 22XX (UDP)

В GPRS-расширителе приемника должна стоять SIM-карта с подключенной услугой «Статический IP-адрес». Данный IP-адрес и UDP-порт 5001 надо будет ввести при программировании NV 8348.

**ВНИМАНИЕ!** Порт для 22xx рекомендуется 5001, т.к. данный порт по умолчанию установлен в приемниках GSM (NV DG 2010/3220).

При настройке приемника необходимо поставить галочку GPRS для соответствующего канала. При неудаче отправки по GPRS предусмотрена возможность отправки отчета на приемник в формате CID DATA. Для этого при программировании NV 8348 в программе NV Pro надо активировать эту функцию и ввести телефонный номер SIM-карты в приемнике. Для передачи на приемники NV DT 3123/3223 используется протокол TCP. Передача отчета на IP приемники аналогична работе с NV GPRS Server.

### Блокировки отправки отчетов.

Изменение данных параметров должны производиться квалифицированным специалистом.

Настройки по умолчанию:

- Периодичность тестового отчета – 1 мин.
- Время короткой блокировки – 2 мин.
- Время длинной блокировки – 30 мин.

Если вы не уверены в своих действиях, то оставьте эти настройки так, как заданы по умолчанию.

Если периодичность теста более 1 мин, то время короткой блокировки рекомендуется сделать в два раза выше периодичности теста. Когда какой-либо IP-адрес недоступен, то отправка неудачных отчетов на него может занимать длительное время (до 1 минуты). Это может привести к задержке отправки отчета на рабочий IP. Чтобы NV 8348 не тратил много времени на неудачные отчеты, когда какой-либо IP недоступен, предусмотрены блокировки:

- короткая, после двух неудачных попыток
- длинная – после трех.

Блокировка действует отдельно на каждую пару SIM-IP. Блокировки не применяются:

- если задан только один IP
- если на все IP и от всех SIM отчеты неудачны.

## 6.7.4. Порядок отправки отчетов

В первую очередь отправляются отчеты на ПЦН. Для отправки отчетов на ПЦН предназначены форматы CID IP, GPRS, CLIP, CID SMS. Для каждого события отчеты отправляются именно в указанной последовательности. По завершении отправки отчета на ПЦН NV 8348 начинает отправлять отчет на телефоны пользователей. Для этого предназначены форматы ALARM и SMS. Первым отправляется отчет в формате ALARM, затем – отчет в формате SMS. Также предусмотрена возможность поочередной отправки на пульт и на телефон пользователя, активируется в программе NV Pro. Если включена, то общая последовательность отправки отчетов следующая: GPRS, CLIP, ALARM, CID SMS, SMS.

## 6.8. Удаленное управление

Для удаленного управления используются каналы удаленного управления CLIP (звонок с телефона) и SMS. Так же возможно удаленное управление с ПК с помощью ПО NV Online Pro, подробнее вы можете ознакомиться в инструкции к NV Online Pro. Возможно управление только выходами, работающими в режиме «Управляемый», либо постановка/снятие контрольной панели с телефонов записанных в память NV 8348.

**ВНИМАНИЕ!** Телефонный номер, с которого отправляется СМС команда, должен быть записан в память NV 8348 и для этого номера должна быть включена возможность СМС управления (вкладка Общие-Телефоны-SMS управление). Для текстов СМС для изменения настроек используются буквы латинского алфавита в любом регистре (прописные или строчные).

### 6.8.1. Управление выходами по SMS

Внесите в память NV 8348 свой номер мобильного телефона.

Отправьте на NV 8348 SMS-сообщение с текстом вида (без кавычек):

«AB C»

где:

A – номер выхода, от 1 до 4.

B – команда для включения, 1 – включить, 0 – выключить, 2 – запрос состояния выходов.

C (после пробела) – время включения в минутах от 1 до 98, 99 – оставить включенным до получения SMS с командой выключения (бистабильный режим). Если не вводить данное значение выход включится на 2 секунды и выключится.

Например:

SMS вида «11 05» – включиться выход 1 на 05 минут.

SMS вида «41» – включиться выход 4 на 2 секунды и выключится.

## 6.8.2. Управление выходами методом CLIP

Внесите в память NV 8348 свой номер мобильного телефона и разрешите для него удаленное управление. Сделайте вызов на NV 8348.

**ВНИМАНИЕ!** Звонком с телефона можно управлять только одним выходом. Номер выхода задается в настройках NV Pro.

Аналогично управлению по SMS, выходы при получении команды включаются на 2 секунды, если для выхода не включен в NV Pro бистабильный режим.

Для выключения бистабильного выхода необходимо повторно совершить звонок с телефона.

## 6.8.3. Постановка/снятие по SMS

Внесите в память NV 8348 свой номер мобильного телефона и разрешите для него удаленное управление в настройках NV Pro. Кодовые комбинации команд можно менять в программе NV Pro.

Отправьте на NV 8348 SMS-сообщение вида (без кавычек):

«ABCD»

где:

ABC – команда постановки снятия, 111 – постановка, 000 – снятие;

D – номер раздела.

СМС вида «1113» поставит на охрану третий раздел, «0002» снимет с охраны второй раздел. Для запроса состояния NV 8348 отправьте SMS «1234». В ответ NV 8348 пришлет отчет о состоянии системы.

Для сброса памяти тревог отправьте SMS «3333». При получении SMS NV 8348 отключает сигнализацию тревоги (выходы LED и BELL), если она активна.

## 6.8.4. Принудительная постановка по SMS

В случае, если какая либо из зон нарушена, а поставить прибор на охрану нужно, можно воспользоваться функцией обхода зон. Если для телефонного номера включена возможность СМС управления, то с этого номера возможен обход зон во всех разделах.

Текст СМС для обхода (без кавычек): «bypass n,n,n,n» – где n-номера исключаемых зоны. Например: bypass 2,3,9,25.

Если раздел не на охране, то зона будет обойдена и отправлен отчет на пульт об обходе зоны при следующей постановке на охрану.

Если раздел на охране, то сразу будет отправлен отчет на пульт об обходе зоны, статут охраны изменится на «Частичная охрана».

В ответ на команду СМС не отправляется.

## 6.8.5 Запрос остатка на счете SIM-карты

Для запроса баланса с телефона, указанного в памяти NV 8348, необходимо отправить на NV 8348 SMS-сообщение с текстом:

для SIM1: Balans xxx

для SIM2: Balans2 xxx

где xxx – цифры для запроса.

При этом NV 8348 отправляет запрос баланса вида \*xxx# оператору GSM сети.

В ответ NV 8348 отправит SMS-сообщение на номер, с которого получена SMS, с ответом оператора о состоянии счета.

## 6.8.6. Мобильное приложение NV Home

NV Home – мобильное приложение для удаленного управления ПКП NAVIGARD (список совместимого оборудования уточняйте на сайте).

**ВНИМАНИЕ!** Для корректной работы приложения с Вашей контрольной панелью необходимо обновить версию панели до крайней ([cm.navigard.ru](http://cm.navigard.ru)).

Для работы NV 8348 с приложением NV Home необходимо в NV Pro задать следующие настройки:

1. Выберите во вкладке:

**Общие -> IP-адреса для GPRS отчетов -> IP-адрес 3 -> Протокол связи с приемником -> NVCloud**

После у вас автоматически заполнятся поля **IP-адрес 3** и **порт**. Если этого не произошло, введите самостоятельно имя сервера **home.navigard.ru** и порт **2083** как показано на рисунке:

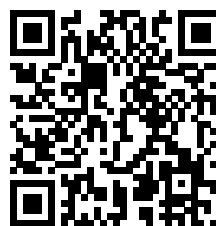
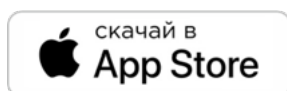
|                              |                  |   |      |
|------------------------------|------------------|---|------|
| IP адрес 3 (или имя сервера) | home.navigard.ru | : | 2083 |
| Протокол связи с приемником  | NV Cloud         |   |      |
| Логин для NV Cloud           |                  |   |      |
| Пароль для NV Cloud          |                  |   |      |

Рисунок 13. IP-адреса для GPRS отчетов

2. Введите логин и пароль, указанные при регистрации в приложении.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если используется несколько IP-адресов, поставьте галочку: Условие И для статических IP

### Настройка приложения



### Установка

Для скачивания приложения NV HOME:

- Откройте Play Маркет или App Store на своём смартфоне
- Сверху, в поисковой строке введите полное название приложения «NV HOME»
- Кликните по предложенному варианту из списка и далее – «Установить»

## Регистрация

При первом запуске NV HOME Вам будет предложено зарегистрироваться (рисунок 14).

Для регистрации укажите свою почту и придумайте пароль. Почта необходима для восстановления пароля.

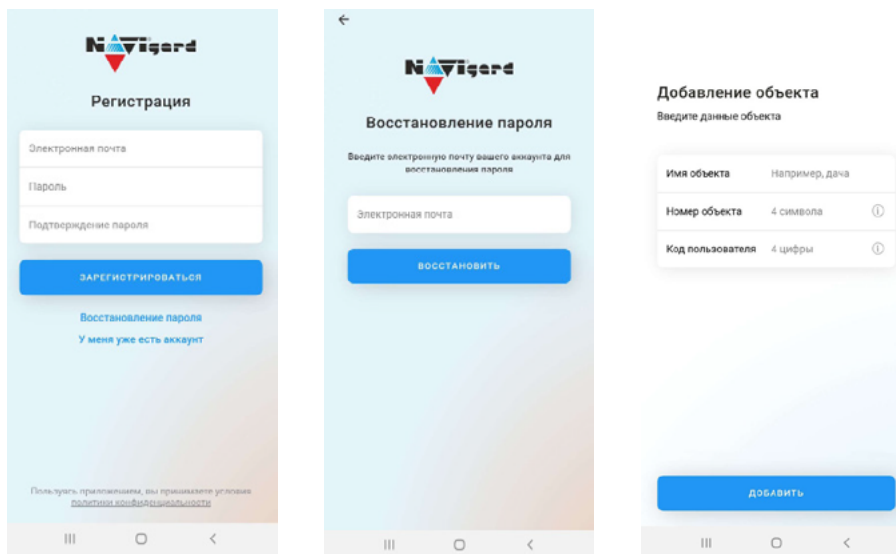


Рисунок 14. Регистрация

## Добавление объекта

После регистрации Вы попадете в окно объектов. Для добавления нового объекта нажмите на . В меню добавления объекта введите данные передатчика – номер объекта и код пользователя, которые задаются в NV Pro (рисунок 15), Имя объекта может быть произвольным.

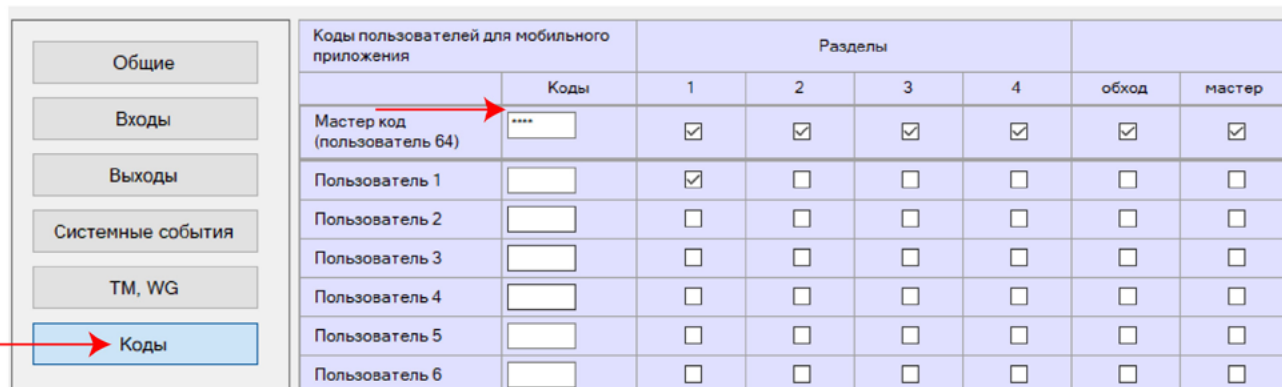
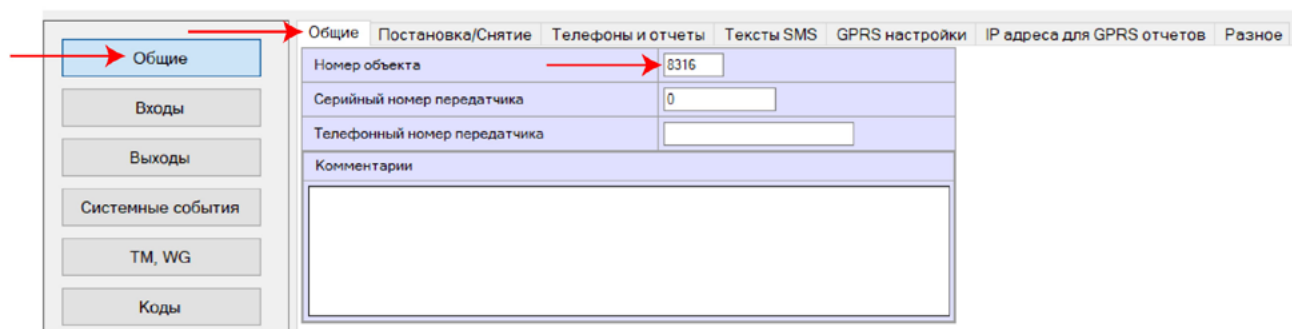


Рисунок 15. Номер объекта и код пользователя в NV Pro

## 6.9. Активация выходов

Чтобы настроить активацию выхода выполните следующие шаги:

1. Открыть вкладку «Выходы»: **Выходы -> Выход 1...4**
2. Выбрать из списка **«Условие включения» -> «Включение при температуре выше»** или **«Включение при температуре ниже»**;
3. Выбрать из списка датчик, который будет измерять температуру. Полученная температура будет передаваться в NV 8348 для активации выхода;
4. Задать температуру, при которой будет активироваться выход, согласно выбранному условию.

## 6.10. Журнал событий

Журнал событий – журнал действий NV 8348. Для просмотра журнала событий в строке меню выберите **События**. В данном меню возможно чтение и очистка журнала, а также сохранение на ПК.

В буфере NV 8348 записывается максимально 256 событий, после чего идет перезапись, начиная с самого старого. Для увеличения количества сохраненных событий NV 8348 имеет возможность сохранять журнал событий (как в текстовом формате, так и для чтения через NV Pro) на карту памяти.

## 6.11. Запись ключей TM

Запись ключей TM возможна тремя способами:

- в программе NV Pro
- удаленно через NV Online Pro (с использованием NV GPRS Server)
- с помощью перемычек, расположенных на плате NV 8348

### 6.11.1. Запись ключей TM при помощи NV Pro

Алгоритм записи TM ключей:

**Способ 1:**

1. Выберите вкладку **TM, WG -> Ключи**

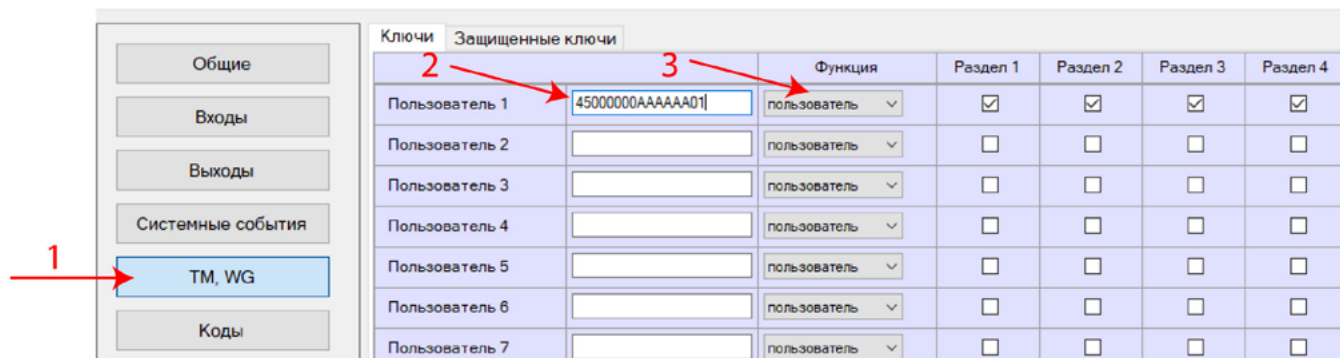
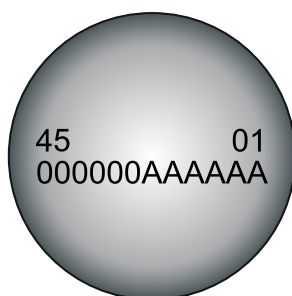


Рисунок 16. Вкладка TM ключи в NV Pro

2. Набрать код ключа в поле «2». Код ключа TM состоит из 16 символов и выгравирован на самом ключе:



В данном примере код **45000000AAAAA01**

3. Выберите тип ключа:

- пользовательские ключи, которые и будут выполнять постановку/снятие
- ключи экипаж, для отправки на пульт отчета о прибытии ГБР
- мастер-ключи, предназначенные для добавления пользовательских ключей

4. Выберите вкладку **Коды**

| Коды пользователей для мобильного приложения |      | Разделы                             |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------------------------------------------|------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Коды                                         |      | 1                                   | 2                                   | 3                                   | 4                                   | обход                               | мастер                              |
| Мастер код (пользователь 64)                 | **** | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Пользователь 1                               | **** | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 2                               |      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 3                               |      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 4                               |      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 5                               |      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 6                               |      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

Рисунок 17. Вкладка Коды в NV Pro

5. Задайте 4х значный код. К данному коду «привязываются» права пользователя;

6. Задайте права пользователя. Другими словами, поставьте галочки напротив тех разделов, которыми будет управлять данный пользователь (постановка/снятие выбранных разделов кодом/ключом ТМ).

## Способ 2:

1. Выберите вкладку **Настройка USB-> ТМ ключ**

Далее нажмите кнопку **«ТМ ключ»** и приложите ТМ ключ

После вставляем ключ во вкладку «ТМ, и выбираем функцию ключа и раздел которым будет управлять данный ключ во вкладке «Коды». Номер ключа ТМ соответствует номеру кода пользователя.

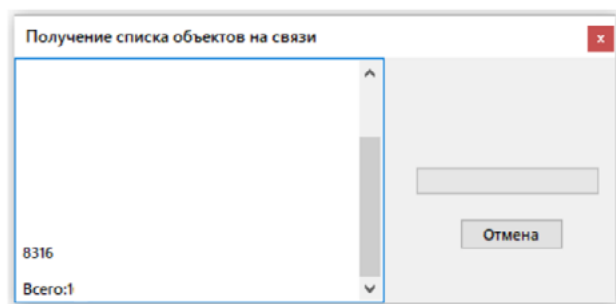
| Ключи          |                  | Защищенные ключи |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------------|------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                |                  | Функция          | Раздел 1                            | Раздел 2                            | Раздел 3                            | Раздел 4                            |
| Пользователь 1 | 730000005530AA01 | пользователь     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Пользователь 2 |                  | пользователь     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 3 |                  | пользователь     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 4 |                  | пользователь     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 5 |                  | пользователь     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 6 |                  | пользователь     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Пользователь 7 |                  | пользователь     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

Таким образом записываем все необходимые ключи и в конце необходимо записать измененную конфигурацию в память NV 8348 нажав кнопку «Запись».

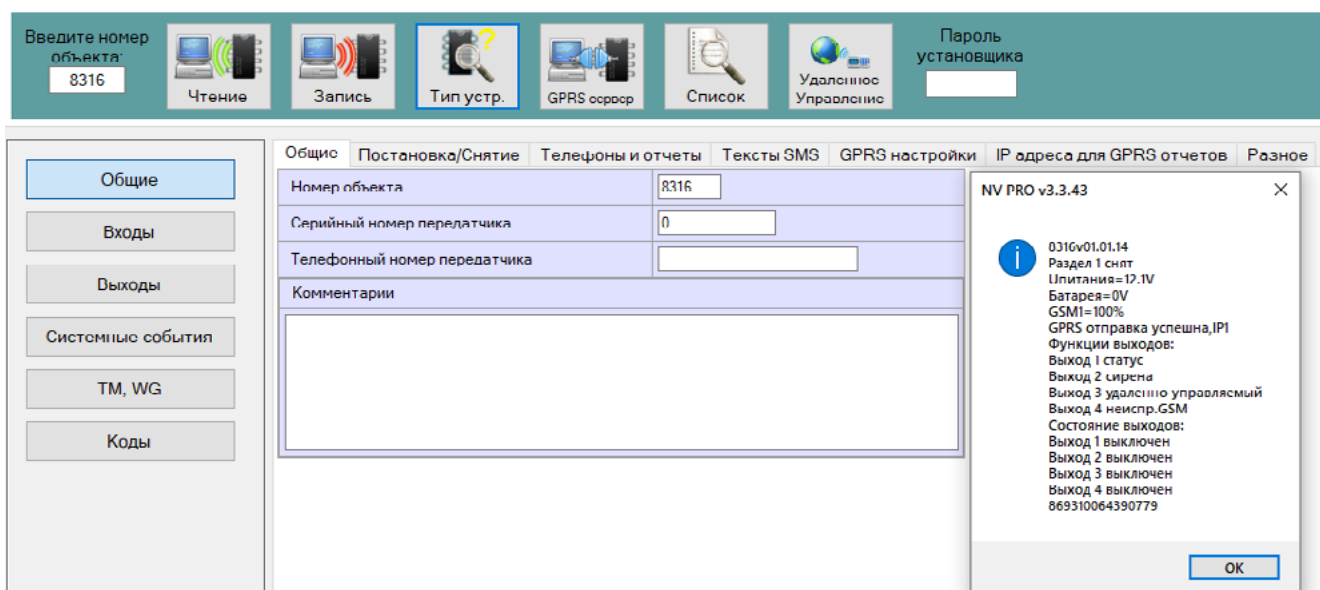
## 6.11.2. Запись ключей ТМ удаленно через NV Online Pro

Алгоритм записи ТМ ключей:

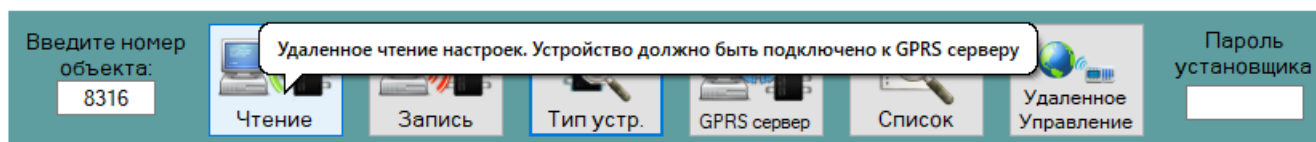
1. NV 8348 должен быть подключен к NV GPRS Server (см. инструкция к NV GPRS Server)
2. Выберите вкладку Настройки NV Online PRO > Список, в отобразившемся окне должен присутствовать ваш номер объекта (в нашем примере это 8316)



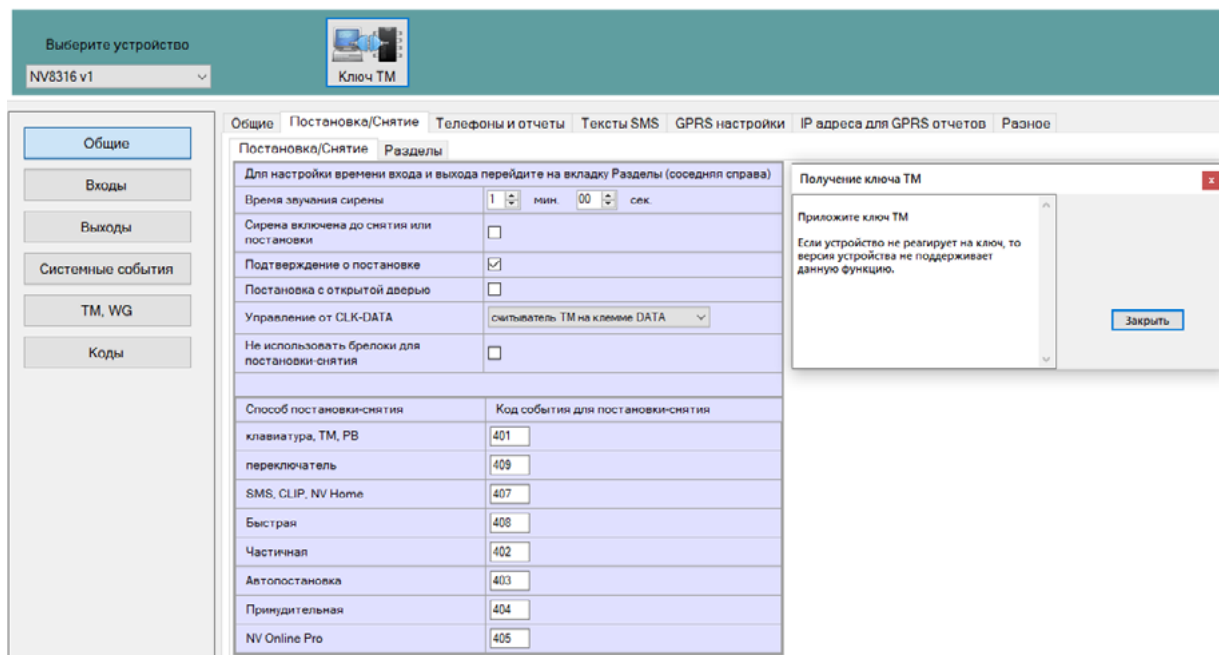
3. Убедившись в прошлом пункте что наш объект на связи с NV GPRS Server переходим во вкладку **Настройки NV Online PRO** > в окно **«Введите номер объекта»** вводим **8316**, как указано на рисунке, далее нажимаем «Тип устр.» в открывшемся окне будет указана информация по текущему объекту. Для загрузки соответствующего шаблона выбираем **Да**.



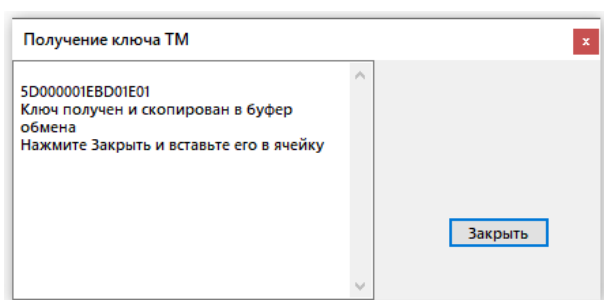
4. Далее выполняем чтение конфигурации прибора, нажав **«Чтение»** ждем окончания процесса.



5. После этого переходим во вкладку **Выбор устройства > Ключ ТМ**, нажимаем данную кнопку, появится новое окно.

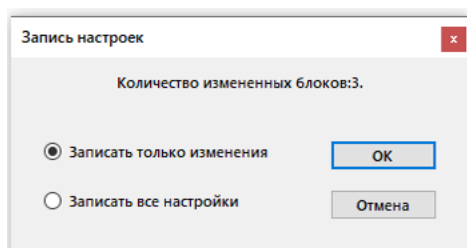


6. Далее прикладываем ТМ ключ к считывателю, после чего код ключа отобразится в окне. Закрываем окно.



7. После этого переходим во вкладку **Настройка NV Online PRO > ТМ, WG**, выбираем пустое поле и вставляем код ключа из буфера обмена и устанавливаем галочку пользователь.

8. Далее нажимаем кнопку **«Запись»**, выбираем **«записать только изменение» «ОК»**, по окончании записи NV 8348 перезагрузится и прописанным ТМ ключом можно выполнять постановку/снятие системы.



### 6.11.3. Удаление ТМ, WG при помощи NV Pro

Для удаления ключей, достаточно во вкладке **ТМ, WG -> Ключи очистить поле «2»**.

### 6.11.4. Запись пользовательских ТМ и WG ключей при помощи перемычек

1. При выключенном передатчике установите перемычку 1-2 правое положение.
2. Подайте питание на передатчик.
3. Добавьте ключи.
4. По окончании выключите передатчик, снимите перемычку 1-2.

**ВНИМАНИЕ!** После окончания добавления ключей ТМ обязательно считайте настройки прибора. В противном случае при записи настроек в прибор все ключи будут стерты.

### 6.11.5. Запись пользовательских ключей при помощи мастер-ключа

Подайте питание на передатчик. В момент начала программирования прибор должен быть снят с охраны.

Приложите мастер-ключ к считывателю и удерживайте его в течение интервала времени в 6 секунд. Пропишите новые пользовательские ключи, последовательно прикладывая их к считывателю. Для выхода из программирования приложите мастер-ключ к считывателю, либо, если не касаться считывателя в течение 16 секунд, передатчик выйдет из режима программирования самостоятельно.

### 6.11.6. Запись новых мастер ключей при помощи мастер-ключа

Необходимо выполнить 1 короткое касание и 1 длинное (6 сек) касание считывателя. Для этого подайте питание на передатчик. В момент начала программирования прибор должен быть снят с охраны.

Приложите мастер-ключ к считывателю, передатчик войдет в режим программирования, первое короткое касание – уберите ключ.

Через 2 секунды снова приложите мастер-ключ к считывателю, второе короткое касание – продолжайте держать ключ.

Еще через 6 сек – уберите ключ.

Последовательно прикладывайте к считывателю ключи ТМ, которые нужно сделать мастер-ключами. Если не касаться считывателя в течение 16 секунд, передатчик выйдет из режима программирования самостоятельно.

### 6.11.7. Стирание одного пользовательского ключа при помощи мастер-ключа

Для входа в режим удаления одного пользовательского ключа необходимо выполнить 2 коротких и 1 длинное касание. Последовательно прикладывайте ключи, которые необходимо удалить из памяти.

### 6.11.8. Удаление всех ключей при помощи перемычек

1. При выключенном передатчике установите перемычку 1-2 и перемычку А правое положение
2. Включите передатчик
3. Подождите звуковые сигналы
4. Выключите передатчик
5. Снимите перемычку 1-2 и А

## 6.12. Сброс настроек и очистка буфера событий

На плате NV 8348 размещены перемычки 123А ([см. п. 4](#)), предназначенные для сброса настроек.

Для сброса настроек на выключенном NV 8348 поставьте перемычку на правую пару контактов 3А и подайте питание на NV 8348 через некоторое время начнут мигать светодиоды ТХВ и ТRBL. Дождитесь момента, когда они перестанут мигать, выключите NV 8348 и снимите перемычку.

Настройки сброшены.

Очистка буфера событий возможна только через NV Pro:

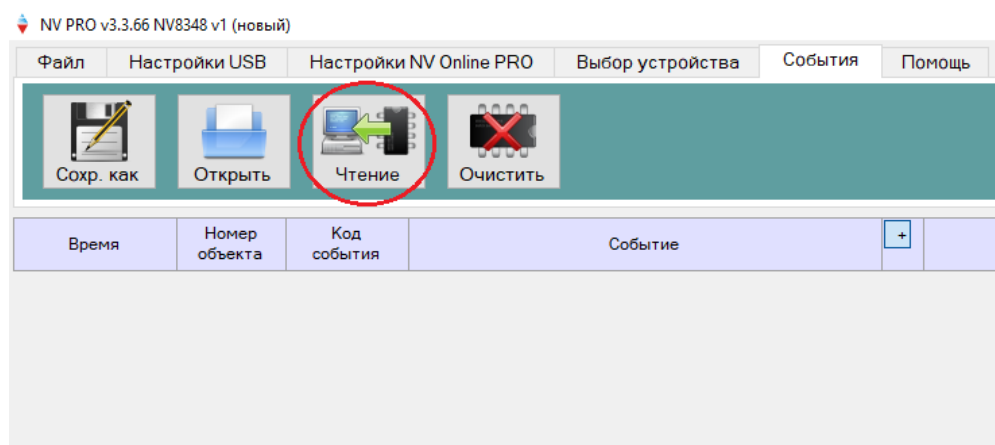


Рисунок 18. **Меню События в NV Pro**

## 7. Назначение перемычек

**ВНИМАНИЕ!** Все перемычки устанавливаются при выключенном питании, если в инструкции не указано иное.

| Положение перемычек                                                                                                                                                            | Назначение                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <div> <div>○ ● 1</div> <div>○ ● 2</div> <div>○ ○ 3</div> <div>○ ○ A</div> </div>                                                                                               | Добавление пользовательских ключей TM или WG    |
| <div> <div>○ ● 1</div> <div>○ ● 2</div> <div>○ ○ 3</div> <div>● ● A</div> </div>                                                                                               | Стирание всех пользовательских ключей TM или WG |
| <div> <div>○ ○ 1</div> <div>○ ○ 2</div> <div>○ ● 3</div> <div>○ ● A</div> </div>                                                                                               | Сброс настроек на заводские                     |
| <div> <div> <div>● ○ 1</div> <div>● ○ 2</div> <div>● ○ 3</div> <div>● ○ A</div> </div> <div> <div>○ ○ 1</div> <div>○ ○ 2</div> <div>○ ○ 3</div> <div>○ ○ A</div> </div> </div> | Рабочее положение                               |

## 8. Обновление версий

В NV 8348 предусмотрена возможность для самостоятельного обновления версии прошивки пользователями. Всегда рекомендуем использовать актуальную версию прошивки. Прошивка доступна на сайте [www.navigard.ru](http://www.navigard.ru) или в технической поддержке.

### 8.1. Удаленное обновление прошивки

Отправьте на передатчик SMS команду «Boot» с любого телефона запрограммированного в памяти NV 8348. NV 8348 автоматический зайдет на сервер и скачает актуальную прошивку.

В ответ на SMS команду вы получите ответ, в зависимости от результата:

- «Обновление успешно завершено. Версия x.xx»
- «Не удалось получить файл обновления»
- «Файл не для этого устройства»
- «Обновление не требуется. Версия x.xx»
- «Неправильная команда».

**ВНИМАНИЕ!** Для обновления необходимо, чтобы на SIM-карте была подключена услуга GPRS!

### 8.2. Обновление прошивки в утилите NV Prog

Для обновления Вам понадобятся программа NV Prog и файл прошивки с расширением \*.hxx. Утилита NV Prog доступна на сайте [www.navigard.ru](http://www.navigard.ru), а также находится в папке utilities архива NV Pro. Актуальный файл прошивки находится на странице [NV 8348](#) сайта [www.navigard.ru](http://www.navigard.ru).

Запустите NV Prog, выберите файл прошивки и нажмите обновить.

**ВНИМАНИЕ!** Обновление версии устройства производится в рамках ревизии платы, т.е. v.1.xx.xx нельзя перепрошить на v.2.xx.xx.

Для обновления версии NV 8348 в утилите NV Prog:

1. Нажмите кнопку **«Открыть файл»** (вверху слева на панели меню) и выберите файл с прошивкой для данного изделия.
2. Выберите COM порт, по которому передатчик подключен к компьютеру. Если передатчик подключен по USB, то включите его и дождитесь, пока в выпадающем списке появится нужный COM порт.
3. Для проверки текущей версии в устройстве нажмите кнопку **«Версия»**. Если необходимо обновить версию – то нажмите **«Обновить»**.
4. Дождитесь окончания.

Для снятия лога работы изделия нажмите кнопку **«Включить лог»** (вторая слева на панели меню). После того, как передатчик совершил требуемые действия, нажмите эту же кнопку, чтобы выключить лог.

В папке Мои документы будет создан файл. В окне настроек можно указать папку, куда будут помещаться файлы с логами. Для вызова окна настроек нажмите кнопку **«Настройки»** или щелкните правой кнопкой мыши.

Если появляется окно с ошибкой **«Запись лога невозможна»**, то снимите флажок **«Сохранить лог в файл»** в окне настроек или укажите другой путь для сохранения логов.

## 9. Техническая поддержка

ООО «Навигард», Россия, 236000, г. Калининград ул. А. Невского, д. 40

Тел./факс: (4012) 578-900

E-mail: [tech@navigard.ru](mailto:tech@navigard.ru)

Сайт: [www.navigard.ru](http://www.navigard.ru)

## Приложение А. Форматы передачи

| Форматы передачи сообщений    | GPRS*<br>CID IP (87xx) | CID UDP<br>(22xx) | CLIP    | CID SMS              | SMS                  | ALARM             | MMS           |
|-------------------------------|------------------------|-------------------|---------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| Скорость доставки             | < 1 с                  | Средняя           | Высокая | Зависит от оператора | Зависит от оператора | Высокая           | Средняя       |
| Надежность                    | Высокая                | Средняя           | Высокая | Низкая               | Низкая               | Средняя           | Средняя       |
| Зависимость от качества сети  | Высокая                | Высокая           | Низкая  | Низкая               | Низкая               | Низкая            | Высокая       |
| Квитирование                  | +                      | -                 | +       | -                    | -                    | +                 | -             |
| Длительность сеанса связи     | До 5 с                 | До 10 с           | 2 с     | Фиксированный        | Фиксированный        | До 60 с           | Фиксированный |
| <b>Прием</b>                  |                        |                   |         |                      |                      |                   |               |
| NV DG 2010/3220 V.1           | -                      | -                 | +       | +                    | -                    | -                 | -             |
| NV DG 2010/3220 V.2           | -                      | +                 | +       | +                    | -                    | -                 | -             |
| NV DT 3320                    | -                      | +                 | +       | +                    | -                    | -                 | -             |
| NV DT2010                     | -                      | -                 | -       | -                    | -                    | -                 | -             |
| NV DT 3123                    | +                      | -                 | -       | -                    | -                    | -                 | -             |
| Сотовый телефон               | -                      | -                 | +       | +                    | +                    | Речевое           | +             |
| NV GPRS Server                | CID IP                 | -                 | -       | -                    | -                    | -                 | -             |
| <b>Передача</b>               |                        |                   |         |                      |                      |                   |               |
| NV 2020 от v.15               | +                      | +                 | +       | +                    | +                    | +                 | +             |
| NV 8321/8320/8308/8323W       | +                      | +                 | +       | +                    | +                    | Речевое           | +             |
| NV 8704/2110/2132/2164 от v.5 | +                      | +                 | +       | +                    | +                    | Речевое           | +             |
| NV 114/115                    | +                      | -                 | -       | -                    | -                    | -                 | -             |
| NV 206/1010с                  | CID IP                 | +                 | +       | +                    | +                    | +                 | -             |
| NV 204/205                    | CID IP                 | -                 | -       | -                    | -                    | -                 | -             |
| NV 290 от v.4                 | +                      | +                 | +       | +                    | +                    | +                 | +             |
| NV 241/292                    | +                      | +                 | +       | +                    | +                    | +                 | -             |
| NV LIFT (2056) от v.15        | +                      | +                 | +       | +                    | +                    | 2-сторонняя связь | +             |

CID = Contact ID – наиболее распространенный в мире высокоинформативный формат передачи тревожных сообщений. CID поддерживается всеми ведущими производителями контрольных панелей и мониторинговых приемников.

### Описания форматов передачи и приема сообщений:

**GPRS** - передача Contact ID на статический IP-адрес, используя GPRS-сервис оператора GSM связи.

Варианты передачи сообщений:

1. передача Contact ID на статический IP-адрес, присвоенный к SIM-карте\* мониторингового GPRS-расширителя.
2. передача Contact ID на статический IP-адрес GPRS-сервера.

GPRS-отчет считается доставленным, если NV 8348 получил ответ от мониторингового GPRS-расширителя (сервера) о том, что расширитель (сервер) успешно принял отчет.

\*SIM-карта со статическим IP-адресом - специальная услуга оператора GSM-связи. Это специальная SIM-карта с открытой услугой GPRS, при выходе в интернет с помощью этой услуги, GPRS-сервер оператора всегда будет присваивать при соединении один и тот же IP-адрес. Этот адрес Вы должны будете получить у оператора GSM-связи.

**CID UDP** – передача Contact ID в цифровом виде на GPRS приемник, используя GPRS канал оператора GSM связи по протоколу UDP. В UDP-отчете может передаваться за один сеанс связи сразу несколько кодов событий, если на момент передачи произошло более чем одно событие.

UDP-отчет считается доставленным, если NV 8348 получил ответ от мониторингового приемника о том, что приемник успешно принял отчет. Вместо статического IP-адреса можете использовать Ваше доменное имя для передачи отчетов GPRS / CID UDP / CID IP .

**CLIP** – передача отчетов, используя автоматическое определение номера SIM-карты в сети GSM. Сообщением является сам факт звонка. Через 2 секунды после подъема трубки соединение обрывается до начала тарификации разговора.

CLIP-отчет считается доставленным (квитирование), если NV 8348 получил ответ от оператора связи о том, что абонент (приемники NV DG/DT 2xxx/3xxx) поднял трубку.

**CID SMS** – передача и прием Contact ID в виде текстовых сообщений на GSM приемники NV DG XXXX, используя SMS-сервис оператора GSM связи.

CID SMS-отчет считается доставленным, если NV 8348 получил ответ от SMS-центра оператора связи о том, что SMS-сообщение принято SMS-центром.

**SMS** – передача и прием текстовых сообщений, используя SMS-сервис оператора GSM связи. SMS-отчет считается доставленным, если NV 8348 получил ответ от SMS-центра оператора связи, о том что SMS-сообщение принято SMS-центром.

**ALARM** – звонок на телефон с передачей условных тональных сигналов, используя голосовой канал оператора GSM связи.

ALARM-отчет считается доставленным, если NV 8348 получил ответ от оператора связи о том, что абонент поднял трубку.

## Приложение В. Коды событий

### Передача отчетов:

- E060/R060** Потеря/регистрация сети GSM первая Сим-карта;
- E061/R061** Потеря/регистрация в сети GSM вторая Сим-карта;
- E062/R062** Потеря/восстановление Ethernet (формирует NV 204);
- E063/R063** Потеря/восстановление Ethernet канала (формируется в NV GPRS сервере);
- E080/R080** Потеря/восстановление Ethernet в NV DT 3123.

### Тревоги:

- E100** Медицинская тревога;
- E110** Пожарная тревога зона раздел;
- E115** Пожарная тревога, кнопка на клавиатуре
- E120** Полиция, кнопка на клавиатуре;
- E121** Снятие под принуждением;
- E122** Тревожная кнопка от РВ;
- E130/R130** Тревога/восстановление зона раздел
- E137/R137** Тревога/восстановление тампера зоны
- E138/R138** Сигнал/отмена сигнала «Внимание» пожарного датчика зона раздел;
- E145/R145** Тревога/восстановление тампера расширителя;
- E150/R150** Тревога/восстановление зона раздел (для NV 2xx);

### Неисправности:

- E301/R301** Неисправность/восстановление АС
- E302/R302** Неисправность/восстановление DC
- E308/R308** Прекращение/восстановление работы контрольной панели;
- E312/R312** Неисправность/восстановление выхода +12Vout;
- E321/R321** Неисправность/восстановление выхода OUT;
- E333/R333** Неисправность/восстановление расширителя;
- E344** Радиопомеха зона раздел;
- E355** Нет связи с внешней панелью;
- E370** Вход нарушен при попытке постановки зона раздел;
- E373/R373** Неисправность/восстановление шлейфа пожарного датчика зона раздел;

- E381/R381** Потеря/восстановление связи с радиодатчиком зона раздел;
- E383/R383** Тревога/восстановление тампера радиодатчика зона раздел;
- E384** Разряд батареи радиодатчика зона раздел;

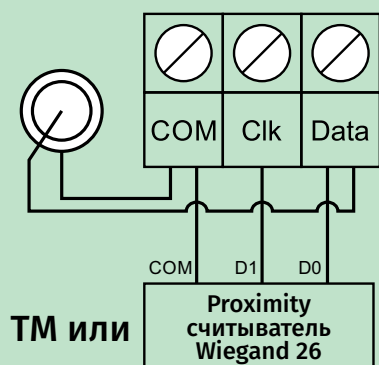
### Постановки:

- E401/R401** Снятие/постановка пользователем (клавиатура, ТМ, РВ);
- R402** Частичная постановка;
- R403** Автопостановка;
- R404** Принудительная постановка;
- R408** Быстрая постановка;
- E409/R409** Снятие/постановка переключателем
- E450/R450** Запрет/снятие запрета постановки на охрану;
- E458** Неудача постановки;
- E570** Обход зоны при постановке;
- E575** Код обхода зон по свингеру ([см. п.6](#));

### Системные события:

- E602** Периодический тест;
- E628** Программирование устройства;
- E700/R700** Потеря/восстановление связи с объектом (формируется в NV GPRS сервере);
- E702** Включение питания передатчика;
- E703** Тест NV GPRS Server;
- E704** Произошла синхронизация времени;
- E705** Включение/выключение входа активации
- E708** Неисправность сим-карты;
- E712** Получение уведомления о задолженности
- E714** Ключ ГБР;
- E715/R715** Включение – выключение выхода;
- E716** Выключение выхода при неисправности датчика температуры;
- E718** Начало задержки на вход;
- E719** Нарушение зоны типа Звонок;
- E720** Тип зоны Звонок во время охраны;
- E728** Обновление версии устройства;
- E780** Фото Тревога зоны;
- E784** Фото периодический тест;
- E785** Фото задержка на вход;
- E792** Запрос фото от камеры

# Приложение С. Диаграмма подключений



ТМ или



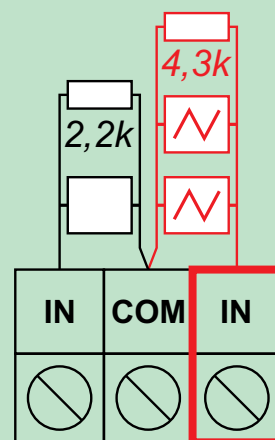
NV 8348 | 24.02.2025

## Программирование ТМ / Em-Marine

- ○ 1 Ключи
- ○ 2 пользователя / ГБР
- ○ 3 Перемычка 1-2 устанавливается при отключенном питании

## Удаление ТМ / Em-Marine

- ○ 1
- ○ 2 + ○ ○ A
- ○ 3



IN 1-4 - подключение охранных извещателей

IN 1-4 - подключение 2-проводных пожарных извещателей и проводных датчиков протечки NV H2O 11

## Приложение D. Номинал добавочных резисторов

Номинал оконечного резистора 4,3кОм (входит в комплект поставки) для всех типов извещателей, но номинал добавочного резистора зависит от типа извещателя. Примеры:

| Наименование ИП            | Номинальное значение сопротивления добавочного резистора $R_{доб}$ , кОм | Максимальное кол-во на одном входе NV 8348, шт. |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ИП 101-1А                  | -                                                                        | 14                                              |
| ИП 212-3СУ                 | 1,0                                                                      | 10                                              |
| ИП 212-88А                 | -                                                                        | 14                                              |
| ИП 212-141                 | 2,2                                                                      | 25                                              |
| ИП 212-44                  | 1,5 - 2,2                                                                | 25                                              |
| ИП 212-45                  | 1,5 - 2,2                                                                | 25                                              |
| ИП 212-39 «АГАТ»           | 1,5                                                                      | 25                                              |
| ИП 212-91                  | 1,0                                                                      | 20                                              |
| ИП 212-69/1М               | 2,2                                                                      | 20                                              |
| ИП212-3СМ NEW              | 1,0                                                                      | 20                                              |
| ИП 101-23М-А1R (ЕСО-1005М) | 1,5                                                                      | 20                                              |
| ИП212-74                   | 1,5                                                                      | 20                                              |
| ИПР-3СУ (ручной)           | 0,5 – 0,8                                                                | -                                               |
| ИР-1 (ручной)              | 1,8                                                                      | -                                               |